

东昌府区“不忘初心、牢记使命”近期重点解决问题清单

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，全区各部门、各单位发扬刀刃向内的自我革命精神，深刻检视问题，积极推进整改，以整改实效回应群众期盼。为体现开门搞教育，现将《东昌府区“不忘初心、牢记使命”主题教育近期重点解决问题清单》予以公布，接受社会监督。

中共东昌府区委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室
2019年10月29日

单位	存在的问题	整改目标及具体措施	目前进展情况	完成时限	责任部门	责任人员
古楼街道	为民服务意识有待加强，对小区环境卫生排查不细致，存在卫生死角。如：世博园小区东北角一处旱厕，卫生条件不达标；车棚及地下室堆放杂物，存在安全隐患。鼎舜花园B区内道路坑洼不平，出行不便；楼道内堆放杂物，存在安全隐患。	责成相关社区对发现的问题立即整改。召开全体科级干部、社区书记会议，通报有关问题，进一步压实责任，要求各社区进行地毯式的排查，对发现的问题举一反三，及时整改，不再反弹。	世博园小区：旱厕已拆除；车棚杂物已清理干净；地下室堆放杂物正在逐楼逐户清理。鼎舜花园B区：12号楼南侧、东侧道路已重新铺设水泥路面；小区内乱摆乱放已清理完毕，更换了垃圾桶，1、2、3号楼东首，4、5、6号楼东西两侧道路已硬化；楼道内杂物正在清理。	11月初	古楼街道办事处	姜宏
柳园街道	群众居住环境需要进一步改善，有的小区环境卫生较差，如：聚源C区。	1、提高思想认识，与创城工作相结合，全面提升小区环境卫生，提高居民生活质量。2、加强监督管理，对辖区内的物业、街道管理的环卫工人定期进行监督，确保卫生清洁到位。3、加大宣传力度，利用微信群、广播等加强爱护卫生的宣传，倡导辖区居民养成爱护环境的良好习惯。	已对辖区内卫生情况进行全面整治，进一步改善居民的生活环境。	立即整改 长期坚持	柳园街道	王兆辉
新区街道	宗旨意识树立不牢，与群众期待还有一定差距。如：新区街道中巨辖区内有部分老旧小区由于历史和经济方面的原因，存在安防设计缺失、技防建设落后、人防管理缺位的情况，居民自身的防范意识不强。	1、在老旧小区内普及安全防范知识，进一步提升居民安全防范意识。2、社区居委会与街道物业办沟通，争取老旧小区改造名额，在安全防范工作上争取补贴和帮助。	1、在无人管理的老旧小区张贴关于安全防范知识的明白纸80余份。2、已与三个家属院居民代表见面协调物业公司介入小区管理机制，并通过居民代表向居民广泛征求意见，尽快推进无人管理小区物业化。	12月底	新区街道	杜欣
闫寺街道	闫寺驻地集贸市场路边商贩占用主干道经营，逢集造成交通堵塞，群众出行不方便。	1、党工委综合考虑主干道占道设摊的问题，协调多方力量进行整改。2、在相对集中的摊位就近划分出固定区域建立集贸市场，出面引导商贩在集贸市场设立摊位，有序经营。3、强化行政管理，压实执法队责任，加强巡逻整顿，引导乱摆摊位的商贩在集贸市场经营，科学管理、灵活管理，在保障商贩权益的同时，方便群众出行。	目前集贸市场已在庞庄村选址建成，组织专人负责引导商贩按照要求在新建集贸市场集中经营；执法队不定期巡逻，加强对道路及集贸市场的管理。	11月初	乡村规划建设监督管理办公室	刘兵
道口铺街道	对交通情况变化预判不足，存在疏于管理、重视程度不够的问题。如道口铺收费站撤销后，聊堂路通行的大型车辆增多，行车秩序不规范，存在交通安全隐患。	1、街道党工委召开会议对聊堂路道路交通安全隐患进行排查，在主要路口增设临时交通信号设施，协调封堵减少隔离栏岔路口。2、加强对辖区居民的道路安全意识的教育，减少交通事故发生率。3、协调交警部门在聊堂路道口铺辖区增设红绿灯和违章监控设施，规范行车秩序，减少交通安全隐患。	1、已协调交警部门在道口铺驻地增设了3处监控摄像头，有效减少了大型车辆超速等违章行为，减少了交通安全隐患，目前正在对设备进行调试，很快将投入使用。2、通过村级广播、发放宣传资料、学校安全教育等形式，增强辖区居民遵守交通规则的意识。	11月初	道口铺街道	黄金保
堂邑镇	农村饮用水工程推进和落实力度不够。该工程对村民的宣传力度不足，镇级的督促力度不够，未能积极跟踪督办。	1、及时跟上上级水利局及村级党支部沟通，召开饮用水工程专题会议，解决现场难点问题。2、镇级水利站跟踪督办，加快工作进度，与施工队协调施工完成时限。3、建立整改台账，将该工程出现的问题及群众反映集中的难题列出，制定整改措施，进行销号处理。4、充分发挥各级党组织作用，涉及相关党员干部的耕地问题，党员干部都要发挥模范带头作用，积极配合该工程顺利竣工。5、加强对村民的教育宣传，一切以大局为重，减少该工程中出现矛盾纠纷。	1、目前全镇已完成70%，河道两侧管道没有接通，11月底全面完成。2、现在面临的村民征地问题，镇级水利站正在积极协调。3、继续加大宣传教育引用水工程将带来的收益，避免村民因眼下小损失而延误工期。	11月底	堂邑镇政府	靳广力
斗虎屯镇	群众观念不强，为民服务力度需要进一步加大。如斗虎屯村斗松路南首路灯出现故障，影响村民夜间出行。	严格按照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，对群众关心的问题，高度重视，扎实整改。1、及时安排分管副镇长实地查看路灯情况、查明故障原因。2、立即安排人员进行线路维修，保证村民的夜间出行。3、以点带面，对全镇道路路灯进行排查，发现路灯故障立即整改。对自来水管网络升级改造施工人员进行监督，要求谨慎施工，保证施工不影响村民生产生活。	1、目前斗松路南首路灯线路正在修复中。2、全镇路灯进行排查，发现故障立即整改。	11月初	斗虎屯镇	任保廷
侯营镇	政治站位不够高，组织建设有待加强。农村党员集中培训的工作模式、思想观念、工作方法不能适应新形势的需要，培训内容联系实际不紧、缺乏针对性，党员参加集中培训缺乏自觉性。	1、进一步加强组织领导。继续把农村党员集中培训工作作为一项基础性工作列入议事日程，做到一把手亲自抓，充分调动和发挥各部门、单位的积极性、主动性和创造性，形成统一协调、分工协作、齐抓共管、有序运行的工作格局。2、创新党员集中培训方式，制订长远的培训规划和年度计划，适应当前形势和发展的需要，准确把握党员的思想动态，改进培训方式，利用丰富多彩、灵活多样的教育形式，加强党员教育的针对性，增强培训的实效性。3、进一步加大对农村党员集中培训的资金投入，加强资源整合，改善党员教育软硬件设施，为党员教育提供必要的条件。同时要注意整合资源，通过联合办学、共享师资、共驻共建等方式，尽量发动社会资源，增强党员集中培训力量。	1、镇党委委托第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，相继开展了侯营镇红色纪念馆分批次党性教育、组织集体观看《发现榜样》纪录片等集中培训活动。2、镇党委统一选聘区委党校、农业农村局、科技局等有关部门领导和专业技术人员任教师，在镇三楼会议室设立党员集中培训班，由镇党委统一安排授课时间和内容，分批次适时开班培训，现已开展农村党员集中培训两次。3、镇党委加大资金投入，把农村党员集中培训经费纳入预算，累计投入资金10万余元，建设了集党员学习教育、管理服务为一体的红色纪念馆，为农村党员集中培训教育工作创造了良好的学习环境。	立即整改 长期坚持	党建工作办公室	路坦
张炉集镇	城乡环卫一体化工作开展不到位，部分村庄环境“脏、乱、差”。	1、张沙路两侧的宁庄村、邓院村等5个村张沙路两侧的建筑垃圾、生活垃圾，责成环卫所跟踪处理。2、张炉集村村内道路两侧堆放各种生产废料、垃圾、环境脏乱问题，责成环卫所进行跟踪处理，由管区督促张炉集村委，对张炉集村道路两侧进行彻底整治。张炉集村委召开“两委”会，对堆放废料、垃圾的村民，下达清理通知，限期清理；对规定期限内未能清理的，将由村委会进行清理。3、郭大庄村村级服务场所门前的杂草堆将由管区限期清理。	1、张沙路两侧的宁庄村、邓院村等5个村的垃圾，已利用23天时间、3台大型机械清理完成。2、张炉集村村内道路两侧堆放的生产废料、垃圾，郭大庄村村级服务场所门前树枝杂草堆积，目前已整改到位。	立即整改 长期坚持	张炉集镇环卫所、各管区	徐百川
嘉明经济开发区	进取意识不强，工作标准低，只求过得去，不求过得硬，在追求细致、精致上下功夫不足，缺乏追求卓越的精神。如辖区基础设施薄弱，路灯照明经常出现问题，建成区部分道路坑洼不平，影响了企业和居民生产生活。	1、树立追求卓越的精神，提高工作标准，全力打造设施完备、功能齐全、环境优美的现代化园区。2、对存在的问题即知即改，对路灯设施立即维修，对建成区坑洼路面进行修补。3、投资4.3亿元高标准实施建成区提升改造项目，2年内完成道路硬化、绿化、亮化等各项建设工程，不断优化投资环境和居住环境。	1、对路灯线路进行了检修，照明已恢复正常；对道路坑洼部分已修补，工程已完工。2、建成区改造提升项目，已成立SPV公司，正在开展嘉和路西段、昌润路、嘉明路雨污分流等基础设施提升。	立即整改 长期坚持	嘉明开发区建设局	龙东高
区市场监管局	食品安全监管还需加强。如网络订餐单位网餐饮单位中的小餐饮店需要进一步规范。	1、线上线下全面排查。2、通知平台展开自查。对持《小餐饮登记证》的人网餐饮单位，要求其办理《食品经营许可证》，对在规定时间内不能申请办理或申请未通过审核《食品经营许可证》的小餐饮，做下线处理。	经过排查，东昌府区美团、饿了么网餐饮单位除小餐饮商户整改升级为持《食品经营许可证》商户外，其余小餐饮已全部下线。下一步工作中，主要针对商户已办理食品经营许可证，但平台公示信息未更改，仍显示小餐饮证等公示信息与实际信息不符的行为，进行线上线下同步监管。	11月底前	区市场监管局	张凡红
区民政局	社会救助工作不够精准，为民服务、为民解困意识树立不牢。	1、开展漠视侵害群众利益问题专项整治，对错保、漏保等问题进行专项治理。2、巩固低保长期公示制度，在全区所有村（社区）建立社会救助公示栏，对城乡低保对象进行长期公示，公开举报电话，接受群众监督。	1、全区统一制作了社会救助公示栏，对低保户、五保户进行长期公示，每季度更换一次名单，公布市区镇三级举报电话。2、今年9月份，按照在全区各街镇开展临时救助备用金、小额审批权限下放工作要求，临时救助备用金已拨付到各街镇。	长期坚持	区民政局	贾天河
区卫生健康局	有的基层医疗机构服务态度不好，费用不合理、药品价格贵，群众等待时间长，跑腿次数多。	1、结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，加强对基层医务工作者宗旨教育，提高主动为民服务意识。2、针对服务态度问题，对辖区内基层全体医务人员进行群众满意度培训，切实提高医务服务水平和质量。3、严格落实山东省基层医疗卫生机构（卫生院、社区卫生服务中心）所有采购药品均从山东省基本药物平台采购制度，禁止线下采购，基药占比应达70%以上，并实行“零差价销售”。4、加快推进互联网+医疗健康体系建设，加强基层医疗机构人才队伍建设力度，积极引进人才，切实提升基层诊疗水平。	1、制定了《关于东昌府区进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）实施方案的通知》。2、各基层医疗卫生单位结合“不忘初心、牢记使命”主题教育对单位医务人员进行了一次群众满意度培训。3、区二级以上医疗机构3家，通过本单位网站、微信或者电话等方式开通了预约诊疗服务，其中分时段预约的有2家，开展检验检查集中预约的医院1家，2019年上半年预约诊疗服务占比达10.4%。各医疗机构均开通绿色通道服务。4、辖区内3家二级医院及14家基层卫生院（社区卫生服务中心）均与省远程诊疗服务中心开展了远程诊疗联网服务，累计远程会诊44人次。5、区直3家医院均在门诊楼开展志愿者服务，为患者提供诊疗、生活等服务。6、各基层医疗机构均按照市卫健委要求统一安装门诊HIS、电子病历和分级诊疗系统，实现检验检查结果共享。	立行立改 长期坚持	医政科	林俊茂
区人社局	对照上级工作要求与人民群众的期盼，还存在一定差距，服务质量有待继续提高。例如：接收的“市长热线”和接听电话，多数是咨询业务方面的问题。	1、加强服务意识教育，利用“三会一课”、周三党支部（党小组）学习，组织开展形势政策教育、警示教育、先进典型教育，引领党员干部感悟初心使命，树牢为民服务宗旨，全力解决好人民最关心最直接的现实问题。2、结合“一问到底”电视问政节目中出现的问题，自我查摆，举一反三，不断增强便民服务意识，落实便民政策，了解群众需求。3、立足岗位职能，精简业务流程，深化“一窗办理”，加快“三化”建设。4、加大各项政策的宣传力度，不断提升广大群众对各项惠民政策的知晓度。	1、组织全体工作人员观看“一问到底”电视问政节目，自我检视，警醒查摆。对于同样存在的“三支一扶”养老保险问题，目前已全部清理完毕；基层人社所养老保险记录的问题在我区不存在；孵化基地平台服务不精准、不配套情况和银行网点社保卡发放不到位情况，已按照人社局统一部署进行整改。2、在社保服务大厅增设了“叫号机”，设立“群众意见反馈箱”，在每一个服务窗口放置了服务质量评价器，在微信公众号和社保大厅显著位置公布了“好差评”二维码，实时了解群众需求，随时接受群众监督。3、推行“容缺办理”。逐项梳理业务经办流程，已向市局报送灵活就业人员社保联网缴费需求，目前正在调试中。4、在微信公众号开设了行风监督专栏，并在区政府网站进行了公示，随时接受群众监督。	11月初	区人社局	闫平华
区住建局	今年列入改造计划的市中医院家属院、一建公司家属院等40个老旧小区改造进度整体缓慢。	计划年底前完成市中医院家属院、一建公司家属院等40个老旧小区的改造任务。1、强化协调指导。对老旧小区改造工程的流程、改造标准等进行指导，协调解决施工过程中的各种问题，确保工程顺利推进。2、定期督导施工进度。定期对老旧小区改造施工情况进行督导，倒排工期，挂图作战，在确保工程质量的前提下，加快改造进度。	目前2019年所有老旧小区改造项目都已开工，古楼办事处改造小区正在进行地面污水管网、线路梳理等工程，总体工作进度已完成65%。新区办事处改造小区已完成外墙粉刷、正在进行下水道清理、线路梳理，完成总体工作进度的60%。柳园办事处正在进行内外墙粉刷、线路梳理、下水道清理工作，已完成总体工作进度的60%。	12月底	区住建局	武正乾
区农业农村局	服务群众意识不到位。如道口铺邵月河村、郑家镇潘王庙村内道路两侧杂草丛生，排水沟淤积，卫生状况差。	1、加强理论学习，提高干部的服务群众意识。2、按照省级美丽乡村建设规范的要求，开展一场农村人居环境整治秋冬季战役，彻底整治这一问题。	1、已制定党员学习计划。2、组织党员干部带动村民打扫卫生，集中清理道路两侧杂草和排水沟淤积问题。	11月底	农村社会事业促进科	高之青
区医保局	工作效率不高，医保资金划拨时间较长。	1、落实上级文件要求，提高人员政策水平和业务能力。2、减少办理环节，精简所需材料，压缩办理时限，提高办事效率，缩短资金划拨时间。	1、按照聊医保中心字[2019]6号文件规定，对定点医疗机构医保基金拨付时间由60天压缩为30天，将医保资金划拨至医疗机构账户。2、按照聊城市《医疗保障统一经办服务事项办事指南》要求，将手工零星报销医疗费用由45天压缩至10个工作日，将医保资金划拨至个人账户。	立即整改 长期坚持	医保服务中心	王福华
区水利局	农村饮水安全问题亟待解决。	实施2019年农村饮水安全攻坚工程，两年任务一年完成，让老百姓喝上安全卫生的自来水，解决斗虎屯、梁水镇、堂邑、闫寺、沙镇、郑家6个镇（街道）30余万农村人口饮用水安全问题。以城市自来水和金水湖水厂为水源，在道口铺梁刘村征地27.68亩新建农村供水中心道口铺水厂，把自来水加压通过配水管网输送到以上6个镇（街道）的村庄，设计日供水30000m ³ 。主要建设内容有：新建3000m ³ 清水池2座，加压泵房1座，加氯车间1座，综合办公楼1800m ² ，铺设主管道466公里，总投资2.04亿元。	目前，项目正在施工，投资完成64%，铺设管道315公里，加压泵站（3万吨/日）已开工建设。	12月底	供水中心	吴照星
区教育和体育局	安全意识树立不牢，部分单位思想不够重视，没有真正意识到校车安全的重要性，校车使用不规范，存在租用私人校车的安全隐患。	1、坚决整治非正规校车，确保学生乘坐安全放心校车。2、联合交通、交警等13部门共同成立东昌府区教育安全专业委员会，明确分工职责，制定工作规范。3、加强校园及周边、交通、饮食、防火、防灾等安全工作的检查指导，及时消除各类安全隐患。4、及时了解排查学校安全教育情况，组织学校有针对性地开展学生交通安全教育，普及安全知识。5、根据《山东省校车安全管理办法》要求，结合自身工作职责，完成好相关工作，并协调相关部门落实好各项工作要求。6、严格按照聊城市人民政府关于印发《聊城市校车安全管理办法》的通知（聊政字[2017]116号）和聊城市人民政府办公室关于印发聊城市校车服务方案的通知（聊政办发[2017]81号）文件精神整改。	1、要求各级各类学校及管理单位，在每学期开学都对乘坐校车情况进行统计，对所有校车进行排查，排查结果报交警部门进行审核。2、教体局、交通局、交警大队开展校车专项整治隐患排查联合行动。3、交警部门依法查处未经许可从事集中接送学生上下学，使用未取得校车驾驶资格的人员驾驶校车。4、组织学校开展交通安全教育，对校车服务提供者和配备校车的学校开展校车驾驶人安全教育情况进行监督检查。5、交警部门对群众举报有使用非法营运校车情况进行核实，促进整改。6、交警部门加强对校车行驶线路的道路交通秩序管理，制止不按照规定避让校车运营的行为，确保校车优先运行权和学生乘车安全，让学生安全、让家长放心。	11月份取得明显成效，并长期坚持。	区教育和体育局	刘建吾
区生态环境分局	生态环境相关手续审批及为民企服务还不到位。	1、以企业需求为导向，变管理为服务。2、以行政审批“最多跑一次”为突破口，简化审批程序。3、转变管理理念，执法突出服务意识。4、大力整治机关“庸懒散浮拖”问题，建立对破坏营商环境违纪违法行为的监管机制。	对县级审批的环评项目开辟了绿色通道，采取特事特办急事急办，快捷办理，对属于省市审批的环评项目，搭建了上下沟通的桥梁，由专人负责，全程协助办理。目前，全区2019年重点工程项目，已受理90项，其中已办理环保手续88项，正在环评2项。一般项目审批171项。	立即整改 长期坚持	区生态环境分局环评科	焦照宇
区综合行政执法局	区管街巷如龙山西街、园东街等路段流动摊贩较多，影响群众的生活出行。	1、加大巡查执法力度，增加巡查频次，实行错时工作和日常巡查相结合的工作方式，进一步加强对早、中、晚三个重点时段的管理，做到全天候、全覆盖。2、对无规划手续私自破墙开门的行为进行摸排甄别，建立台账，逐步治理。	1、坚持每日巡查、错时巡查、夜间巡查，严格执法。截至目前，共暂扣电子秤90余台；暂扣店外经营烧烤桌420余张；清理不规范牌匾灯箱180余个。2、治理幼儿园私设围栏、用交通锥、隔离墩圈占门公共空间等现象210余处。对无规划手续、私自破墙开门的进行封堵，共计治理99处。	12月底前取得阶段性成效，长期坚持。	区执法局执法大队	刘兆伟