



狠抓落实 服务企业 助力全区新旧动能转换再上新台阶

区工业和信息化局党组书记、局长 曹立忠

近期，省、市、区各级先后发文要求深刻吸取“凤岐茶社模式在山东推广落地难”教训。区工信局深入查摆在思想不解放、服务不到位、政策落实不到位等方面存在的问题，深刻剖析原因，明确整改措施。

一是主动服务企业意识不强。遇到问题不积极主动去担当，瞻前顾后，影响了工作效果。比如，有些企业和项目存在的问题需要我们积极协调镇办、园区和其他区直部门，召集相关负责人召开会议对接后，怕催得紧了得罪人，导致盯得不紧，影响了项目进度和企业发展。

二是开展工作创新力度不大。习惯路径依赖、按部就班，思想跟不上形势变化，改革创新的紧迫感和主观能动性不强，敢闯敢试的拼劲不

足；客观上，本领恐慌、能力不足问题突出，在发展观念理念、格局眼界等方面与先进地区相比还有很大差距。比如，对工业重点项目推进缓慢等问题，较少从方法机制上找根源抓创新，导致反复喊喊是不见成效；化工企业转型升级问题整改后，在后续监管上督导不严；在抓采暖季工业企业错峰生产方面，站位不高、主动性不强。

三是推动高质量发展步子不快。在抓具体落实上力度不大、韧劲不足，新旧动能转换进展较慢。比如，在三大产业集群培植上，大部分项目仍处于在建或筹划阶段，没有形成新的增长点；新能源汽车及零部件产业集群推进慢，工业企业仍然集中在传统行业，产业层次低，缺少大块头、高科技企业，后续优质项目储备不多，发展

后劲不足。

工业经济是我区的短板，与在平、临清等兄弟县（市）相比，我区工业经济总量小，缺少带动和支撑作用强的龙头骨干企业和支柱产业。既有区位优势、历史因素等客观原因，更重要的是主观原因。

一是思想不解放。工作思路、思维模式以及管理方法都与经济发达地区存在很大差距，积极主动适应新常态明显不足。“凤岐茶社”在浙江乌镇之所以发展又好又快，除了政府部门的大力支持外，很重要的一条是当地企业思想解放。我们只有不断地解放思想，积极主动地适应新常态，营造良好的发展环境，不断激活发展的内在动力，才能促进经济快速健康发展。

二是担当意识不足。遇到问题不是主动承担、主动解决，而是被动承担。在工作中遇到繁琐、复杂的事情，有时会采取逃避的方法，认为“船到桥头自然直”，不是自我力求寻找对策。

三是创新意识不强。遇到新矛盾新问题习惯于“向后看”，用老办法、老经验来处理工作，不能开拓性地开展工作，缺乏工作主动性和能动性，不能勇于打破老框框、老套路。对新形势下出现的新问题还缺乏周密的思考，对经济社会发展的动态变化估计不足。

下一步，区工信局将认真贯彻落实省、市、区各级领导批示精神，精准对标我区服务营商环境的任务要求，勇于担当、认真履职，狠抓落实。

抓作风 促担当 努力营造亲商安商环境

区科技局党组书记 张健

“凤岐茶社模式在山东落地推广仍阻碍重重”这种现象的发生和产生的负面影响，无论对山东寿光的广大干部，还是全省的领导干部来说，都是令人痛心的，对山东营商环境优化也是一个非常深刻的教训，值得深刻反思。但当前，更要深挖发生这种现象的深层次原因，并以此为戒，杜绝这类现象再次发生。尤其是我区这样相对欠发达的地方，更要拿出壮士断腕、踏石留印、抓铁有痕的狠劲和干劲，全力抓好抓实，既要引得来，又要使其安下心、留得住、发展得好，努力营造亲商安商富商的良好环境。只有这样，才能

真正把我区打造为全市创新创业创造的新高地，争创全市实施新旧动能转换重大工程的排头兵。

从实际情况看，我认为在优化营商环境方面还存在一些问题和不足。一是服务理念滞后，服务内容和方式方法单一。江浙发达地区推行“店小二”式的保姆式全方位主动服务，这让初创期企业普遍感到省心、暖心、贴心、真心，政商关系比较和谐。但现在一些干部还在用坐等靠的老办法被动式服务，协调关系多于解决实际问题，缺乏帮助企业“一竿子插到底”的韧劲。二是在技术创新优惠政策的制定方面，特别是科技型企

业孵化器方面，研究制定的措施针对性不强，条件要求还相对严一些，扶助资金额度还有点疲软，与江浙地区，横向一比较，就可以明显地看出来，还是力度相对较小，所以对外来投资企业的吸引和激励的杠杆作用不明显。三是科技企业孵化平台建设推进相对滞后，无法满足营商环境优化的刚性需求。目前，我区现有已投入运营的科技企业孵化平台，只有中科（聊城）创新园，但中科（聊城）创新园建筑面积仅有 6000 平方米，入孵企业基本达到最大入驻限量，无法再吸纳新的初创企业入驻，这致使许多科技含量高、

创新度强、成长潜力好的初创期小微企业无法如愿来我区投资创业，客观上影响了我区新兴产业生力军的不断培育。

下一步主要开展以下工作：
一是坚持问题导向，结合《闪电舆情专报》中反映的问题，组织全体干部职工认真学习舆情内容，深刻反思，围绕优化营商环境方面存在的问题和不足，每个党员干部都要对照检查，做到对号入座，积极查摆，剖析原因，明确整改措施，切实改进，努力营造亲商安商富商的良好工作氛围。

转变观念 解放思想 坚持问题导向打造高质量营商环境

张炉集镇党委书记 张琰

学习了刘家义书记的批示，深受触动，让人警醒，发人深思。“凤岐茶社”在浙江和山东受到的不同对待，出现截然不同的发展轨迹，反映出两地发展环境的巨大差距，也折射出部分干部服务意识、责任意识的严重不足。“凤岐事件”表面上来看是潍坊市科技局、人社局在体制机制、政策落实、服务不力等问题，实际上暴露的是干部思想不解放、服务不到位、政策不落实等深层次的问题。当前，张炉集镇在营商环境方面主要存在以下问题：

一是服务境界标准低。个别干部没有群众观念，服务意识不强，服务态度差，“官本位”思想严重，满足于对接了、沟通了、服务了，“保姆式”“店小二”服务不到位，还存在以“按规

定”“走程序”为由，与群众对不上话、答复没有耐心、解释政策不清晰明了，做不到“一次性告知”等问题。

二是担当意识缺失。习惯于“向后看、找惯例”，宁可不干事，也要不出事，缺少“别人能干我一样能干”的闯劲和干劲。对待工作部署有依照上级要求和以往惯常做法依样画葫芦应付的思想，也存在工作求全求稳、不敢试不敢闯，工作局面难以突破的现象。

三是营商安商能力不足。对发展底数掌握不清，各级政策把握不准，学得不够不透，创新扶持力度不够。对镇村党员干部的营商安商教育培训不多，有针对性地组织外出参观学习少，干部主动发展的内生动力不足，善谋发展的思路办法

不多。

四是执行政策不到位。在执行政策过程中，有时不严格履行承诺和约定，出现拖延、变通。比如，有时项目招商快，但落户慢，投产率不高；有时只顾引进企业，不管项目落地，引而未进，实际开工率不理想；有时对项目深入研究不够，配套设施建设滞后等，严重影响党委政府公信力。

上述问题的发生，表面上看是干部作风和环境上的问题，但根本上还是思想观念的问题，对营商环境建设重视不到位，对干部作风建设抓得不扎实，日常投入精力研究少，存在惯性思维，在优化营商环境上思路不够宽、办法不够多，做不到经常向先进标杆看齐。下一步，张炉集镇将

按照区委、区政府安排部署，狠下决心、对症下药，坚决抓好整改提升，促进营商环境持续优化。

一是转变观念抓跟踪服务。企业是市场经济的主体，服务企业就是服务发展，政府部门做好服务是本分，服务不好是失职。我们将进一步转变服务观念，严格落实上级的各项优惠政策，进一步在全镇营造出尊重企业家、爱护企业家、支持企业家的浓厚氛围，让企业家安心、舒心、顺心创业，当好服务企业发展的“店小二”。努力由“管理思维”向“服务思维”转变，从思想深处坚决摒弃“官本位”思想，猛药祛疴，重典治乱，久久为功，真正让“服务”成为全镇干部的习惯和自觉，把“店小二”“保姆式”服务落到

实处。

二是惠企政策抓宣传解读。利用微信群、公众号等多种方式，及时向企业推送各类促进中小企业发展的政策措施，切实解决好党委政府与企业信息不对称问题。近期，就上级扶持民营经济、实体经济、非公经济的各项优惠政策，举办专题培训班，向企业搞好解读。同时，筛选一批重点企业，抽调专人主动上门进行宣传，提升政策知晓率，推动优惠政策落到实处。

三是健全机制抓日常监管。建立健全明察暗访机制，对服务窗口和工作人员工作态度、服务质量、工作纪律和办事效率，采取现场突击检查、调取监控等方式，定期进行明察暗访，典型问题公开曝光。每月组织开展一次“服务窗口大家评”，广泛征求服务对象意见建议，评议结果向社会公开，发现问题、跟踪问效。

四是督导举报抓责任落实。采取公开举报电话、设置投诉专栏等方式，畅通举报渠道，对企业反映的办事难等问题，采取现场查看、跟踪督查等形式，逐一进行调查核实。对破坏营商环境和失职失责的人和事，发现一起，查处一起，坚决做到不换思想就换人、不负责就问责、不担当就挪位、不作为就撤职。

积极主动与企业对接，甘当“店小二”，在抓小抓细上下功夫，着力协调好前期手续办理、投资激励、贡献奖励、金融支持、争取上级政策支持等问题。同时，要精准对接企业需求，采取主要领导帮包服务，千方百计解决企业实际困难，打通“最后一公里”，让来商“宾至如归”。

三是提高服务效能，深入落实“一次办好”改革。大力推进便民服务中心建设，采取“一站式办公、一窗式受理、一厅式办结”的管理模式，秉承“马上办、一次办”的服务理念，严格落实首问责任制、一次性告知、限时办结、投诉举报、信息公开等规章制度，切实提高政务服务效能。同时，加大村级代办点工作人员的培训力度，定期安排代办员到镇跟班学习，熟悉大厅服务事项办理流程，更好地让“数据多跑路、群众少跑腿”，切实提高办事的便捷度和满意度。

四是加强督导考核，不断强化作风建设。坚持实干导向，进一步完善干部考核评价体系，注重使用“李云龙式”干部，大力弘扬担当作为、狠抓落实精神。同时，成立督查组，采取现场突击检查、调取监控等方式，定期和不定期进行明察暗访，及时对“喊口号”、“摆架子”、“做虚功”等形式主义、官僚主义的突出问题进行“亮剑”，倒逼工作作风改进。

直击突出短板 聚力营商环境 推动经济向高质量迈进

沙镇镇党委书记 秦立忠

“凤岐茶社”在乌镇与潍坊两地的发展历程截然不同，凤岐模式在山东落地推广遭遇重重阻碍令人警惕，省主要领导的批示发人深省，反映了浙江和山东的营商环境的巨大差距，也折射出部分工作人员创新意识、服务意识、担当意识严重不足。面对凤岐茶社“墙里开花墙外香”问题，要以刮骨疗毒的决心、壮士断腕的勇气，全力抓好整改提升，推动工作理念不断更新、工作作风持续好转、营商环境明显改善，切实解决企业反映的“做客舒服、创业难”的问题，推动经济向高质量迈进。

现对照潍坊市有关部门工作人员的做法以及体制机制的短板和不足，经全面查摆，沙镇镇不仅存在，而且有的还比较严重，主要表现在：

一是创新意识不足。部分工作人员思维固

哪些材料，常让企业和群众自己去完善材料、自己去跑腿，跟踪服务不够到位。

三是担当意识不够。有的部门服务标准不高，执行政策机械化，门好进、脸好看、事难办等不作为、慢作为现象还不同程度地存在。少数工作人员缺乏责任担当，怕出问题、怕担责任，办事“推绕拖”，让服务对象提供过多的证明材料，影响了办事效率，形式主义、官僚主义问题突出。

下一步，我们将深刻吸取“凤岐模式”的教训，以“工作落实年”为抓手，直击突出短板问题，敢担当、改作风、善作为，雷厉风行抓好整改提升，凝心聚力打造最优营商环境，推动经济高质量发展。

一是强化理论学习，持续推动思想再解放。