



DONGCHANGSHIXUN

(鲁)1500003号

中共东昌府区委主办  
山东省都市报“十强”  
内部资料 免费交流

# 东昌时讯



微信公众平台

2018年8月6日

星期一

农历戊戌年六月二十五

总第1073期

今日4版

总编辑：郭立军 投稿邮箱：dcsx2005@sina.com

东昌府新闻网：http://dcf.lcxw.cn

全面深化“一次办好”改革

东昌府——

## 以“一次办好”推动行政效能革命

“深化‘一次办好’改革，从外部讲，是企业群众所想所盼，是优化营商环境的必然要求；从内部讲，是我们解放思想、促进政府职能转变、理顺政府与市场关系的必由之路。”7月28日，就深化“一次办好”改革，深入推进审批便民化，本报记者采访了东昌府区委副书记、区长刘培国。

刘培国表示，“一次办好”改革是省市“放管服”改革的又一次深化，是一场提升政府效能、改善营商环境的变革，是政务服务理念、制度、作风的变革，更是一场触及根本利益和根本矛盾的全方位变革。东昌府区高度重视“一次办好”事项为基础，推动行政效能革命，实现群众办事真正“一次办好”。

刘培国告诉记者，从2017年12月开始，东昌府区全面推行“一窗受理”，探索“一次办好”的“东昌特色”。

在一楼大厅设立大“一窗受理”“即来即办”和“自助辅导”三个服务区，三楼大厅设立审批区，将全部行政许可事项的受理、公共服务事项及便民服务事项的办理全部集中在了一楼大厅，并与济南一家公司合作开发了“一窗受理”叫号系统，利用16个“无部门”统一的“一窗受理”窗口，受理全区的158项行政许可事项。按照“前台受理、后台审批”的工作模式，由各行政审批部门将政务服务事项的受理权委托给大“一窗受理”窗口工作人员，实现了由“受审合一”向“受审分离”的转变，减少了权力寻租的空间。

实行大“一窗受理”后，受理人员由原来的64名压缩至现在的16名，大大降低了行政成本，受理群众办件率明显提升，截至目前，共收到群众办件申请1.3万余件，服务事项办理时限平均缩短了40%以上，实现了政务服务一窗受理、数据共享，达到了方便群众办事、规范审批行为、提高审批效率的良好预期。

去年12月，东昌府区梳理了“我要开旅馆”“我要开饭店”等12个群众办理次数较多的主题事项，制作了《“菜单式”办理服务指南》，进一步优化了办事流程。目前，“菜单式”服务事项已增至25项，即将纳入窗口运行。

凡申请“菜单式”服务的群众只需在大“一窗受理”窗口一次性提交审批所需的全部材料，然后由工作人员将材料录入“聊城市‘菜单式’联办系统”，通过系统材料同时推送到相关审批窗口，申请人只要在承诺时限内等通知来拿全部证照或等快递免费送达即可，其余的事情由职能部门进行内部流转，避免让办事群众“多头跑、多次跑”。

“菜单式”精准服务模糊了部门概念，打通了部门壁

垒，通过实行“联合踏勘”“容缺受理”“多评合一”等服务模式，使行政资源可以随百姓需要而灵活机动地高效组合，让老百姓简简单单地就把想办的事办好、办快，行政效能大幅提升。

“‘一次办好’改革的目的是由‘办结’到‘办好’转变。”刘培国告诉记者，这体现了各地各部门不仅注重政务服务的结果，更加注重服务质量的提升。为此，东昌府区在推出大“一窗受理”的基础上，又拓展了“一窗受理”服务内容，推出“一对一”贴心帮办、代办服务等，助推“零麻烦”服务升级版。

现在，办事群众从踏入东昌府区政务大厅起，就会有导服人员上前询问并做好“一对一”贴心帮办、代办，根据群众办事需要，帮助网上申报、填写所需材料，并受理业务。简单的事情，群众在休息区喝茶看报等候，证照出来后送到群众手中；复杂的事情，内部流转，证照办理完毕后，免费寄送到家。

为确保每个群众都能享受到方便快捷的“零麻烦”服务，东昌府区做到人员、经费充分保障，帮办、代办流程规范，评价反馈渠道畅通。

如何更好地推进“一次办好”改革，营造良好的营商环境，增强群众获得感？刘培国表示，下一步，东昌府区将着重做好六个方面工作。

强化主动服务意识。配备专业的咨询引导服务人员，从办事群众进入大厅到业务办理完成，为其提供全环节的引导和咨询；完善“互联网+政务服务”。充分运用网络、手机APP等平台，实现政务服务“一网”通办，让办事企业和群众能随时随地了解业务办理的相关信息；建立帮办、代办机制。建立一支帮办、代办的精干队伍，同时建立办事群众对帮办人员评价、帮办人员对业务办理部门评价的“双评价”体系，对业务办理过程中发现的问题，立行立改；提升纳税的服务效能。增加自助办税设施，着力解决业务量大、等候时间长的难题，最大限度减少群众等待时间；实现政务服务事项应进必进。该进中心的事项必须无条件进驻，该上网办理的事项必须上网办理，该充分授权的事项相关部门(单位)必须对窗口充分授权；实现服务水平再优化。更新服务理念，转变工作作风，以“店小二”的姿态，为申请人提供“保姆式”服务，全力推进东昌府区“一次办好”改革。

“我们将不忘初心，砥砺前行，继续在做深、做细、做透、做实上下功夫，完成这场政务服务的‘自我革命’，开启政务服务改革新征程。”刘培国说。

(来源：聊城日报)

## 我区首批“一次办好”事项清单公布

**东昌府讯** 为加大转变政府职能和简政放权力度，更好保障服务新旧动能转换重大工程，切实增强企业和群众获得感，根据市委办公室、市政府办公室《关于印发〈聊城市深化“一次办好”改革深入推进审批服务便民化工作方案〉的通知》(聊办发〔2018〕29号)和区委办公室、区政府办公室《关于印发〈东昌府区深化“一次办好”改革深入推进审批服务便民化工作方案〉的通知》(东昌办发〔2018〕57号)要求，区直各部门(单位)按系统对已申请政务服务事项进行了梳理，7月31日，区政府职能办审核汇总形成《东昌府区本级政务服务事项“一次办好”事项清单(第一批)》。

此次公布的首批“一次办好”事项清单共计749项，包括普通护照签发、机动车驾驶证核发、股份有限公司设立登记等多

项行政许可、行政确认、行政裁决、行政给付，其他权利及公共服务类事项。涉及区公安局、区工商局、区交通运输局等33个政府职能部门。

根据通知要求，7月31日前，市、县级第一批“一次办好”事项清单通过东昌府区政府门户网站向社会公开，各部门(单位)要同步在本部门(单位)门户网站公开。

在完成省、市“一次办好”事项清单编制要求的基础上，对依申请的政务服务事项各实施要素进行了规范，实现了“八统一”，即依申请政务服务事项名称、设定依据、服务对象、办理条件、申请材料、办事流程、办理时限、收费标准“八统一”，为实现同一政务服务事项无差别受理、同标准办理打下基础。

(全兴社 王文超)

古楼街道

## 扎实推进“一次办好”优化政务服务

**古楼讯** 古楼街道全面梳理排查政务服务一站式办理过程中的难点、痛点、堵点，在解决不担当、不作为、不便民等问题上下工夫，力争把“一次办好”改革改出新气象、落实抓出新成效。

加强学习，严格落实各项规章制度。认真组织学习相关的法律法规和各项规章制度，始终把措施制定、制度建设贯穿于便民服务中心工作纪律整改的全过程，严格日常管理，进一步增强遵守纪律的意识，努力营造人人讲责任、守纪律、处处抓效能和干事、为民的浓厚氛围。

加强管理，建立民主评议的监督落实体系。结合实际，在街道和20个社区设立“征求意见箱”，广泛接受居民群众和社会舆论的监督。将民政、社保等业务量大的部门入驻便民服务中心，确保“一窗受理、集中服务”工作模式。通过微信公众号“智慧古楼”、网站等“互联网+政务服务”手段，及时发布办事指南和流程图；点击“业务办理”可以了解办

事流程；对业务办理不满意的，可以通过“事件上报”，对工作提出意见和建议；“业务预约”可以为不方便来街道办事的群众提供办件送达、事务“代办”等服务。认真开展“党员示范岗”活动，通过问卷调查等多种形式的民主评议活动，督促工作人员改进工作作风、提高工作效率。

加强督导检查，加大奖惩力度。采取多种形式，对便民服务中心工作人员思想状态、风气状态、精神状态、工作状态进行不定期督导检查。专门成立了街道工作督查组，明确了书记、主任亲自抓，形成“主要领导抓统筹、分管领导抓推进、相关部门抓落实”的工作机制，不定期地在全街范围内进行劳动纪律、领导交办的各项任务的落实情况督促检查。对于检查出来的问题，印发《纪律作风通报》，现已通报2期，对6人进行了组织处分，做到发现一处，查处一处，通报一处，决不护短，有效教育了当事者，警示了其他干部职工。(朱健双)

## 市重点工作督导组督导检查我区扫黑除恶专项斗争开展情况

**东昌府讯** 8月1日，市政协副主席王广柱率市重点工作督导组来我区就扫黑除恶专项斗争开展情况进行督导检查，区委副书记彭志国，区政府党组成员、东昌府公安分局局长于继涛陪同活动。

督导组一行先后来到新区街道御苑社区、柳园派出所、东昌府区公安分局进行实地查看，听取了区扫黑除恶专项斗争开展情况汇报。

扫黑除恶专项斗争开展以来，我区认真贯彻落实中央、省、市、区扫黑除恶专项斗争文件、会议精神，将扫黑除恶专项斗争

作为一项重大政治任务，摆到工作全局突出位置，扎实落实各项工作措施，对黑恶犯罪采取高压态势，专项斗争取得了阶段性成果，有力地震慑了犯罪，净化了社会治安环境。

王广柱对我区扫黑除恶专项斗争取得的成绩给予充分肯定，并希望我区进一步提高政治站位，科学谋划、精心组织、周密实施，坚决打赢扫黑除恶专项斗争这场攻坚战。要进一步加强组织领导，强化部门联动，细化措施，压实责任，形成浓厚的“扫黑除恶”氛围，保持震慑的高压态势，力争专项斗争取得更大实效。(郭龙君)



8月1日，新区街道安监办对辖区内加油站安全开展专项检查。本次专项检查主要检查辖区内的中国石油、中国石化、龙聚能源等6家加油站，严格杜绝加油站生产经营过程中存在安全隐患。

张振兴 摄

## 戮力同心齐上阵 精准扶贫入人心

——省农科院第三轮“第一书记”工作组帮扶纪实

张珊

“这次的扶贫分红来的真是时候！”近日，斗虎屯镇大徐村、张李村、杨庙村、任回村、云水村五个村24户贫困户都分到了扶贫项目分红，多的达到1900元，看到账户里新接来的扶贫款心里都乐开了花。

斗虎屯镇大徐村、张李村、杨庙村、任回村、云水村五个村是省农科院第三轮“第一书记”工作组帮扶贫困村。2017年2月以来，工作组成员吴家强、苑东鹏、吴新颖、李永武、常春哲五位“第一书记”，戮力同心，针对致贫原因开药方，把产业扶贫作为主攻方向，把就业扶贫作为重要举措，激发贫困户内生活力，让群众看到了，也得到了“第一书记”带来的实惠。

**五位一体工作机制 夯实脱贫根基**

5位“第一书记”初到斗虎屯镇后，便挨家挨户对所负责的大徐村、张李村、杨庙村、任回村、云水村的贫困户进行了走访，发现这5个村普遍有个特点，或因病致贫，或因其他原因贫困，但均失去了劳动能力，村两委班子结构比较老化，普遍存在等、靠、要思想，求变、求强意识不强，畏难情绪严重。如果五个书记单打作战，仅凭借着单村之力或单纯教授农业技术脱贫根本难以实现。

为了发挥整体合力，“第一书记”们选择了团队作战，在日常工作中建立了“五位一体”的工作机制，分工不分家，将5个村绑定起来，将扶贫资金统筹综合利用。同时，定期召开座谈会，深入交流各自的想法，并集体学习各级领导讲话、文件及有关资料，遇到新问题，共同摸索工作思路和办法。

**农牧循环项目扶贫 建有源活水**

工作组组长吴家强是畜禽健康养殖的专家，其他4位第一书记对葡萄管理、农机、农药、信息等非常熟悉。经过多层次、全方位的对村情民意和产业项目进行调研，“第一书记”们利用自身优势，结合斗虎屯镇是农业大镇，具有葡萄种植特色产业情况，决定根据当前农业发展的特点，打造一个“种养结合——农牧循环”生态产业园，利用产业园发展，为5个贫困村增加集体收入，而后再由村里针对性地资助这些贫困户。

就这样经过多方协调，“第一书记”工作组2017年度共统筹各类扶贫资金480万元，规划实施了“种养结合——农牧循环”生态产业示范园项目，其中一个现代化高标准猪场，年出栏生猪达4500头；另一个是高标准冬暖式葡萄大棚园区，包含6个高标准钢构大棚及附属设施；第三个是葡萄休闲观光园，包含1座连栋温室、葡萄采摘、规模化生产、立体种养等设施。这样一来，猪场产生的粪便和污水，连同种植业产生的秸秆等废料，通过沼气工程进行无害化处理，形成沼液、沼渣等有机肥料，用来种植葡萄和蔬菜，粪污处理过程中产生的沼

气可以用来发电和冬日取暖，形成“种养结合——农牧循环”、实现新旧动能转换。为确立产业扶贫项目的经营主体，五位“第一书记”还协调5个帮扶村联合成立了聊城市东昌府区五联鑫种植专业合作社。“由合作社负责养殖场和葡萄园的经营管理，即使是我们工作组将来撤出了，他们也能按照规章制度管理好这个扶贫项目。”吴新颖介绍道。

截止目前，三个项目均已投入运行并开始盈利，承包费将按照5个贫困村出资额比例的大小返还到每个村。除去给各村按出资比例的分红，支付土地流转金和资助贫困户后，给村集体创收22万多元。

**注重绣花功夫 瞄准精准脱贫**

“凭自己的能力赚钱我骄傲。”这是任回村的杨秀娥常挂在嘴边的一句话。她患有小儿麻痹，双脚拄拐，但是为人好，手勤快，就加入了当地手工制作的队伍，一天收入四十元。如今他的丈夫也在“第一书记”们的帮助下申请了小额贷款用来收购粮食。俩人的日子也是越来越有盼头。帮扶任回村的李永武利用当地手工艺品的传统优势，发展起聊城市民俗文化产业园老虎鞋的制作，即发展了民俗文化，又解决了当地部分妇女的就业问题。

自“第一书记”们到村任职来，他们从关心民生的一件件小事干起，利用所学知识，把研究成果从实验室搬到了田间地头，帮助困难群众，发展特色产业，一个又一个变化正在这些乡村悄然发生。吴家强帮扶的大徐村建设了文化广场和文化中心，村民有了休闲活动的地方；苑东鹏帮扶的张李村，有了属于本村自己的农业产业——葡萄休闲观光园，集体收入持续增加；吴新颖帮扶的杨庙村用上了直饮水机，生活困难的群众都得到了妥善安排；常春哲帮扶的云水村，建设了文体广场，壮大了广场舞队，丰富了村民业余文化生活。

除此之外，在山东省农科院党委的大力支持下，结合省农科院的资源优势，工作组还开展了一系列特色帮扶活动，主要包括：送良种下乡、送医疗下乡、送戏下乡、送科技下乡、培育致富带头人等活动，形成了多管齐下的大扶贫格局。

“脱贫攻坚，说没压力是假的。但现在好政策这么多，压力再大也得加油干，决不能落下一个人！今年下半年，我们将重点抓党建，建设一支带不走的工作队，持续打好打赢这场脱贫攻坚战。”“第一书记”们共同表示。

扶贫攻坚在行动

手拉 手 巩固 卫生 成果 心连 心 创建 文明 城市