

微笑服务换来万家和谐

——“齐鲁最美警察”候选人邢艳蕾

本报记者 郭龙君 通讯员 付朝旺

邢艳蕾是聊大派出所聊大社区的一名民警，她先后荣立个人一等功一次，二等功 2 次，三等功 2 次；她又是“全省优秀人民警察”、“全省公安机关和谐警民关系建设先进个人”、“聊城市优秀青年”、“聊城市三八红旗手”、“聊城市十佳社区民警”等一系列荣誉称号的获得者。认识她的人都说她爱笑，笑得让群众觉得她就像是自家的亲人；她爱动脑筋，总能创出社区工作好点子，群众说她是“点子民警”，她的名字在社区家喻户晓。

用情感敲开社区千家万户大门

刚当社区民警时，邢艳蕾到社区入户走访，敲开门门，一位老人见门前站着是位民警，急忙说：“俺家没事，您快走走吧！不然邻居看见，还以为俺家出啥事啦！”咣当一声把门关上。邢艳蕾怎么解释，房主再不做声。怎样敲开社区群众家大门，邢艳蕾想了很多办法，经过多次实践、总结、再实践，创新摸索出了情感上门、察情上门、释疑上门、帮困上门、谏言上门、宣传上门“六上门”工作法，不仅敲开了群众的大门，还与群众结下鱼水般的关系。

现在邢艳蕾的名字在社区叫的很响，上至百

发苍苍的老人，下至刚刚上学儿童，都知道辖区有个为民服务的好民警。邢艳蕾每次下社区，总是坚持记“民情日记”，和群众边聊天、边记录，将社区群众的冷暖记在本上、放在心上。几年下来，邢艳蕾攒下的“民情日记”，足有一尺多高。十几年来，邢艳蕾通过与群众打交道，总结了自己的一套工作方法：微笑答话、法律讲透，理讲明处，感情投入，开渠引流。这“20 字”调解矛盾办法，调处各种矛盾纠纷 300 余起，调解成功率达到 98%，被群众誉为“金牌调解员”。

当好群众治安防范带路人

邢艳蕾工作的辖区为大学驻地，居民的文化水平较高，对维护治安秩序、提高执法服务水平都有独到的见解。她充分利用网络平台优势，开通了微博、微信及时向社区群众发布社区警情，开展安全防范宣传，增强群众防范意识。她每年都为大一新生和在校中、小学生上法制安全教育课，指导学生做好防火、防盗、防抢、防诈骗、防事故工作。

邢艳蕾在许多聊城大学同学们的眼里既是他们的老师，又是他们的朋友，现在的大学生思

想敏锐，个性张扬，思想活跃，喜欢网络交流，但由于防范意识差，有很多同学在网上有上当受骗的经历。针对他们这些特点，邢艳蕾学习网络语言，通过微博、微信将一些防诈骗的知识通过诙谐生动的形式向同学们进行宣传，网络平台的宣传让邢艳蕾在大学生中知名度很高，同学们开展一些法制讲座和一些学生团体活动都爱邀请她，她成了大学生们的编外辅导员。

做好社区群众的“贴心人。”

2014 年 1 月 4 日早晨不到六点，一阵急促的手机铃声就把邢艳蕾从梦中惊醒，电话中传来一阵哭泣声。原来是聊大教科院的小李同学，考研的前一天晚上，身份证怎么也找不到了。4 日、5 日两天考试，没身份证进不了考场，这意味着一年的努力白费了，邢艳蕾安慰小李不要着急，问清小李的户籍情况后，邢艳蕾才感觉这件事比较棘手，小李的户籍在德州老家。1 月 4 日当天是周六，派出所户籍室双休日是不上班的。考研第一场经过和考务人员沟通通过比对照片小李顺利的进了考场，按规定第二场考试必须提供户籍证明或临时身份证。而这两样当天都拿不到，邢艳

蕾在将小李送进考场后，立刻找到户籍员吴晓丽商量，最后决定让吴晓丽通过省网户籍查询系统打印出小李的信息，盖上车后，邢艳蕾又马不停蹄的送到考务办，让小李顺利的考完了所有科目。今年四月的一天邢艳蕾接到一个电话“邢警官，我考上了！”，邢艳蕾还没反应过来，电话那边又说：“我是小李呀，您不记得了，我考上了济南大学的研究生产！要不是您我真不知道现在该怎么办，真的太感谢您了！过几天我就去看您！”这个电话让邢艳蕾幸福了很长时间！这样的事情邢艳蕾遇到的可不是一次、两次了，聊大学生身份证丢了、网络购物被骗了、接到诈骗、骚扰电话了等等，同学们遇到难事都找邢艳蕾，而且都能在她那儿得到贴心的帮助。

小事显质朴，挚爱暖民心。邢艳蕾正是通过一件件小事温暖了社区群众的心，她用自己的付出与努力给社区群众带来了生活的便利，给他们创建了一个安定的生活环境，让人民群众切实感受到来自党和公安机关的温暖和关爱，谱写出一曲和谐警民之歌。

市、区两级检察院联合举行国家司法救助金发放活动

本报讯 近日，市检察院、区检察院在派驻嘉明检察室联合举行了

刑刑事案件被害人发放国家司法救助金活动，共发放救助金 7 万元。国家司法救助是国家对遭受犯罪侵害且通过诉讼无法获得民事赔偿的被害人或近亲属，以发放救助金方式为主要措施进行救助的一项制度，体现了司法机关对被害人及近亲属的关心和温暖。领取救助金的三名被害人近亲属是市院在众多刑事案件中根据实际情况确定的，希望以此缓解其生活困难。接受救助的三名被害人近亲属，均是亲人在刑事犯罪案件中被害身亡，没有得到有效赔偿，生活贫困。他们领取到一至三万元不等的救助金，表示感谢政府和检察机关的关怀，一定会鼓起勇气，投入到新生活中。此次发放国家司法救助金活动，彰显了司法机关的人文关怀，抚慰了被害人近亲属受伤的心灵，促进了社会和谐稳定。（本报记者 郭龙君 通讯员 牟晶 陈萧）

香江派出所冬季严打连续破获两起盗窃案

本报讯 公安机关开展冬季严打“百日会战”专项行动以来，东昌府公安分局香江派出所始终把维护辖区稳定、保障香江市场和谐发展作为工作重点，坚持大案小案一起抓，努力为辖区经济发展保驾护航。该所通过巡逻连续破获两起盗窃案，抓获盗窃犯罪嫌疑人 3 人。

自 12 月份以来，香江派出所接到二期多名商户报案称电瓶车被盗，引起了派出所民警的高度重视，随即民警加大了夜间巡逻力度。12 月 16 日 13 时许，民警着便装在香江二期东经二街巡逻时，发现一名男子在店铺门口多次徘徊，行迹十分可疑。民警随即对其进行秘密监视，大约 10 分钟后，发现该男子将东经二街一店铺门口一辆约 7 成新的电瓶车撬走，民警立即上前将其抓获。经审讯，犯罪嫌疑人王某（男，35 岁，青岛市平度市人）供述了自 2015 年 12 月以来，先后 5 次在香江市场偷窃电瓶车的犯罪事实。目前，丁某、高某、王某三名犯罪嫌疑人已被刑事拘留。（本报记者 郭龙君 通讯员 刘宇）

柳园街道开展消防安全大排查

本报讯 为进一步巩固辖区安全生产和消防安全，保障辖区群众的生命财产安全，圣诞、元旦双节来临之际，柳园街道联合派出所一起对辖区大型商场、超市、酒店等人员密集场所进行详细的消防隐患排查。

排查疏散通道、疏散楼梯和安全出口的位置、数量和宽度是否符合消防技术规范要求，是否存在设置铁栅栏或封堵、占用的现象；排查灭火器材是否完好好用；电路是否符合消防技术规范要求；排查固定消防设施和消防水源是否达到技术规范要求，明火的管理和措施是否到位；排查是否落实消防安全制度，是否落实防火检查和防火巡查制度，工作人员消防常识掌握情况等。对存在的安全隐患下达整改通知，督促立即整改，对教堂活动提出要求，切实做好聚集人员的安全，一旦人员拥挤，就要限制进入，并要关注陌生人员进出，预防反恐活动，确保辖区安全稳定。（本报记者 杜宁 通讯员 杨晓翠 潘柏叶）

新区街道抓重点促进全民普法

本报讯 今年以来，新区街道司法所在普法工作中，抓好重点对象

开展针对性地普法，促进全民普法深入开展。推进领导干部法制宣传，提高依法执政意识。提高领导干部依法执政的意识和能力；加强公务人员的法制宣传教育，提高依法办事能力。提高机关工作人员运用法治思维和法律手段解决社会矛盾和问题的能力。推进依法行政和法治政府建设；加强青少年法制宣传教育，进一步增强引导性、参与性和趣味性。完善学校、家庭、社会三位一体的青少年学生法制教育体系，充分发挥青少年法制教育基地的作用开展普法活动。同时，适应青少年特点，加强网络法制宣传；加强企业经营管理人员的法制宣传教育，推进依法诚信经营。促进企业管理规范化理管理，提升企业参与市场竞争的能力；提高企业经营管理人员与职工的权利义务意识，构建和谐劳务关系。（本报记者 李可新 通讯员 宋爱新 谢锦花）

家校携手促发展——斗虎屯中学“家校共建”工作纪实

本报记者 彭凯 通讯员 耿丙铸

吕洪飞就学生住宿拥挤问题提出了意见。会后，学校立即将教师宿舍进行归并，给学生腾出六间楼房并购买了新床；在“家长委员会”第二次会议上，一些学生家长关注了优等生培养问题，学校经过研究成立了优等生培养“加强班”，利用晚自习加强了对学有余力学生的培养培训，让“优等生”有了“拔高”的空间。

突出一个重点，减少许多“问题生”

近年来，斗虎屯中学一直把关爱留守儿童作为工作重点。该校建立了“留守儿童”档案，详细记录了留守儿童的家庭情况、他们父母的工作情况和联系方式。要求父母通过电话、发短信等方式，经常与子女进行情感交流和亲子互动，使他们能够充分感受到父母的关爱。另外，还要求家长与孩子的班主任、监护人保持经常性的联系，共同商讨教育的策略与办法，使孩子能在良好的心理环境和社会环境中健康成长。

学校定期与“留守儿童”的父母联系和沟

通，及时通报留守儿童的学习生活情况。学校每学期安排留守儿童的爷爷奶奶，或打工探家的爸爸妈妈，来学校和孩子谈心共餐。对一些上课精力不集中，管不住自己的“问题学生”，实行“家长陪读制”，学校督促在外打工的学生家长回家、进校，走进课堂，和孩子一起听课，稳定孩子情绪、矫正孩子的不良习惯。同时，还开展了“双生帮扶”活动，每位校长、中层主任帮扶两位优等生和两位差生，及时了解他们的心理动态，适时给予教育帮扶。

树立两个标杆，实现学生“成长梦”

斗虎屯中学注重树立学生家长和学校两个标杆，把抽象的标准转化为具象的样本，用榜样的力量引导学生、鼓舞学生、带动学生，圆了他们健康成长的梦想。

树立学校标杆。斗虎屯中学以“五个样子

为抓手，要求学校做到整洁优美，有学校的样子；校长率先垂范，勇于担当，有校长的

样子；干部有纪律观念、有担当意识，有干部的样子；教师爱岗敬业，有教师的样子；学生语言文明、尊敬师长、阳光自信，有学生的样子，为学生树立了成长的标杆。斗虎屯中学要求学生家长重视“言传身教”，规范自己的言行，引导孩子“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，为孩子树立成长的标杆。家校共建，促进了学校办学水平的提升，人民群众对学校的满意度显著增强。

近年来，学校食堂被评为山东省“清洁厨房”，学校先后被评为区级文明单位、东昌府区平安和谐校园、东昌府区党风廉政建设先进单位、东昌府区学校业务目标考核先进单位、斗虎屯镇人大代表满意单位。学生剪纸、舞蹈等特长在省市级媒体上崭露头角，全体学生“德业兼修、全面发展”的“成长梦”正在变成美好的现实。

全力以赴做好海河迎检工作

本报讯 近年来，我区不断深化水污染防治，实施“治”、“用”、“保”的治污策略，全面推进水环境综合治理，确保海河流域水环境

质量保持良好水平。“治”即污染治理。各级各部门，特别是环保部门加大了对排污企业的监管力度，督促所有排污企业全部建成污水处理设施，并采取明察和暗访相结合的方式，严肃处理环境违法行为。“用”即循环利用，减少废水排放量。以发展循环经济理念为指导，鼓励、引导企业实施中水回用工程。目前，全区 9 家市控以上企业中，有 5 家涉水市控重点企业，均按照要求安装了水质自动在线监测视频监控，有 4 家实施了中水回用工程，生产废水经处理后全部回用，不外排。“保”即生态保护，建设人工湿地和生态河道。一批人工湿地的建成，使得流域内的水质与生态环境得到全面改善。（本报记者 刘颖 通讯员 任连举）



12 月 28 日，嘉明经济开发区组织人员对迎检线路两侧的树木进行涂白。自全区国家海河流域水污染防治考核工作启动后，嘉明开发区高度重视，狠抓工作落实，高标准做好海河迎检工作。（本报记者 全兴壮 通讯员 马建富 摄）

本报讯 自迎接国家海河流域水污染防治考核工作紧急会议召开后，区交通运输局制定措施，抢抓进度，以农村公路路域环境综合整治为重点，狠抓落实，全力做好海河迎检工作，确保高效、高质的完成目标任务。

不断加大农村公路巡查力度，完善标识标牌。对全区县乡道路进行普查，增派巡查人员，及时疏导交通，确保农村公路安全畅通，在此基础上，强化交通标志维护，对农村公路沿线的标志、标牌进行拉网检查，对被车辆刮损的标志、标牌迅速进行修补，确保所有公路标志、标牌齐全、完好。（本报记者 裴崇旭 通讯员 徐鹏）

本报讯 自开展海河流域水污染防治迎检工作以来，柳园街道按照市、区要求，全街道上下齐动员坚持高标准、严要求，扎实的开展了各项迎检工作，取得了明显成效。

坚持早计划晚汇报。为第一时间掌握海河流域迎检治理工作情况，为下一步工作做好部署，柳园街道办事处利用街道微信群来发布信息下达通知，各个社区则坚持每天上传当日工作计划与工作进度，大大节约了时间提高了工作效率。街道安排工作人员及时汇总调度，加大了工作进程；突出重点全面撒网。一是认真做好河面垃圾杂物打捞清理工作。河流域所在社区，坚持每天对河面进行巡查打捞工作，严格按照文作要求清理垃圾及水生漂浮物。二是做好河流沿岸卫生清理工作，杜绝乱扔垃圾的现象。三是对河岸树木进行重新涂白粉刷。四是严格排查辖区内的排污口及排污管道，杜绝出现漏查现象；严格考核抓督促。为了督促各社区及部门任务的完成，该街道把把迎查工作任务完成情况进行考核，考核结果将作为年终综合评价的重要指标。按照“失分严惩、加分重奖”的原则，对在迎查工作中做出优异成绩的社区部门和个人进行奖励；对工作不力、任务不落实、进展缓慢，影响考核成绩的社区及部门，严肃追究相关责任人的责任。（本报记者 杜宁 通讯员 杨晓翠）

本报讯 为进一步做好海河流域水污染防治迎检工作，新区街道严格按照上级任务部署和要求，全街道上下齐动员，多措并举，不断提高迎检质量，扎实有序地开展各项迎检工作，目前迎检工作已进入收尾和整体提升阶段。

面对迎检工作任务，街道定期召开会议进行重点部署和专题研究，每天进行调度，自我加压，全力以赴做好迎检工作，在保持好前期整治成果的基础上进一步提升。进一步突出重点，狠抓落实。根据迎检目标任务，街道投入大量人力物力财力，突破工作重点和难点，坚决完成各项工作任务。同时，以改善民生为出发点，建立健全长效管理机制。截止目前，街道投资在高速公路北新铺设了 1000 余米的排污管道，有效解决了附近村民的难题；在街道、相关社区积极努力和配合下，各排污工程涉及的各类问题已经解决，确保了工程顺利的开展，青年渠截污工程已经进入收尾阶段、财干路排污工程也正在顺利施工中；同时，街道建立日巡查制度，每天开展对水体两侧卫生进行巡查，发现垃圾及时清理，对部分水面垃圾和漂浮物进行清除，确保水体两侧卫生整洁；已全部完成高速公路两侧、鲁化路两侧约 840 余亩树木涂白工作。（本报记者 李可新 通讯员 谢锦花）

本报讯 为高标准、高质量、高效率推进海河迎检工作，道口铺街道立足阶段任务，倒排工期、协同作战，迅速整改，各项工作取得明显成效。

全街道上下抓住当前施工有利时机，齐抓共管、部门联动，清理河道、田间、街面垃圾。目前辖区灌溉渠完成清淤，迁占树木 2500 余株、建筑物 6 座、18 亩；329 省道、聊莘路沿线树木涂白 6000 株，墙壁粉刷 5 万平方米，河沟污水抽排 3000 方。（实习记者 杨威 特约记者 李凤国）

本报讯 日前，为全面做好海河流域水污染防治迎检工作，沙镇镇党委政府按照省、市、区要求，全镇上下齐动员，早部署，争主动，坚持高标准、严要求，扎实的开展了各项迎检工作，取得了明显成效。

镇党委、政府及时召开会议进行专题研究，统一了思想，并明确了迎检宣传工作的重要意义，并成立了由党委书记任组长、镇长任副组长，党务副书记全面负责的迎检工作领导小组；在镇域驻地、辖区内聊莘公路两侧粉刷高标准、绿底黄字的永久性宣传标语 20 余处；在聊莘公路两侧设置了五处醒目的大型单柱体宣传牌；在主要交通干线、显著位置悬挂宣传标语 20 余条；出动宣传车 10 余辆次在各村庄进行宣传；录制语音宣传资料利用村级广播进行宣传。

通过这次宣传活动，全镇形成了“保护海河，人人有责”的舆论氛围，使“创建国家环保模范城，建设生态文明新聊城”的理念深入人心。（本报记者 李可新 通讯员 胡学燕）

本报讯 近日，斗虎屯镇以海河迎检为契机，精心组织、周密安排，加大对聊临干线公路美化力度，以良好的路容路貌迎接海河检查工作。

天气虽然寒冷，斗虎屯镇及时清除了自许庙到山北辖区 10 多公里聊临路沟里的枯木桩、树枝树叶及沟内垃圾杂物，并对公路两侧行道树进行刷白红线，做到白度均匀、高度一致、整齐鲜明。该镇还从公路养护环节入手，对公路路沟斜坡进行平整、美化，确保路道环境整治一新。（本报记者 张彩凤 通讯员 耿丙铸）