

强化疾控内涵建设 提升健康服务水平

——我区努力探索公共卫生疾控项目管理新模式

本报记者 李念辉 特约记者 正文

2014 年我区以保障广大儿童身体健康为己任, 以免疫规划规范管理年活动为契机, 创新工作模式, 突出工作重点, 对免疫规划工作实行了精细化管理, 带动了整体基本公共卫生疾控项目的扎实开展, 取得了明显成效。

强化措施, 规范服务, 为精细化管理提供保障

强化措施, 规范服务, 提高质量, 是推动各项工作扎实开展的有效举措。我区召开免疫规划规范管理年专题会议, 安排和部署了以免疫规划精细化管理为重点的基本公共卫生疾控项目实施工作, 成立了免疫规划工作的领导小组和技术指导小组, 为规范化精细管理, 提供了有力的组织保障和技术支持。

完善考核体系。重新调整、充实了免疫规划领导小组, 制定了疾病预防控制工作实施意见和年度工作目标考核细则, 将日常考核与绩效考核有机结合, 形成一套完整的考

核体系; 优化技术队伍。适当调整了预防接种工作人员, 将责任心强、业务素质高的专业技术人员安排到免疫规划工作岗位, 同时加强了对全区所有预防接种业务人员的业务培训; 突出工作重点。在做好常规免疫的基础上, 扎实开展了脊灰、麻疹疫苗接种种免疫活动。同时, 严格落实了儿童入托、入学查验预防接种证制度, 巩固提高了适龄儿童常规免疫接种率和接种及时率; 开展专业培训。加强了儿童免疫规划信息化管理工作, 多次聘请沈苏公司专业技术人员对全区预防接种门诊微机操作人员进行强化培训。

落实三项制度、狠抓四项管理, 确保精细化管理强力推进

为深入推进“免疫规划规范年”活动, 顺利实现科学发展观考核目标, 我区着力制定并推行了“三项工作制度”。帮包工作制度。对“八苗”全程接种率较低的预防接种门诊, 进一步明确责任人, 进行重点帮包。

对重点乡镇、城区门诊进行一对一帮促, 并明确帮包人员的责任和任务完成时限; 重点管理制度。对工作薄弱乡镇和城区预防接种门诊进行通报批评, 对年底“八苗”全程接种率达不到 90% 的单位, 不得参加任何评优评先活动; 约谈工作制度。对工作不力、“八苗”全程接种率提升不明显的预防接种门诊, 经帮促人员多次指导又不到位的, 区卫计局对该单位负责人进行约谈。

鉴于我区特殊的地理位置, 城区各级各类医疗机构交叉重叠, 存在着接种门诊多、流动人口多的客观实际, 我区突出抓好四项管理, 以进一步提高疫苗全程接种率。抓好预防接种卡管理。按照儿童居住地属地管理的原则, 在办理预防接种 IC 卡的过程中, 突出做好了丢失 IC 卡的补办工作; 抓好儿童迁入、迁出管理。在流动儿童管理方面, 各预防接种门诊对临时居住的外来流动儿童, 接种门诊只负责疫苗接种并录

入相关信息, 不擅自“迁入”。对居住超过 3 个月的流动儿童, 由现居住地接种门诊负责完成儿童接种信息“迁入”, 并建立预防接种卡(簿), 按照辖区常住儿童管理; 抓好查漏补种管理。各预防接种门诊重点对计划外儿童、流入流出儿童和常规免疫未到期儿童, 每月开展一次查漏补种工作。乡村 / 社区医生每月梳理接种卡, 发现漏卡、漏证和到期未进行接种的对象, 及时报至预防接种门诊, 通知儿童家长进行补种, 并及时录入接种信息; 抓好入学、入托新生查补管理。积极联合区教育局, 协调辖区各级各类托幼机构、联合校(小学), 重点对 15 岁以下新入托、入学儿童开展了预防接种证查验和疫苗补种工作。

加大督导力度, 强化绩效考核, 确保精细化管理顺利开展

疾控项目管理是基本公共卫生服务项目的重要组成部分, 基本公共卫生服务绩效考核, 我区积极加

大督导指导力度。在实际工作中, 充分发挥各专业机构的指导、督导作用, 区卫计局、区防疫站定期对各接种门诊进行督导和指导, 形成了局机关疾控科、区防疫站、乡镇卫生院、村卫生室逐级进行督导指导体系。并结合指导督导的实际情况, 纠正存在的问题, 区卫计局对全区免疫规划信息化评价指标, 每月通报一次, 让被检查督导对象, 肩上有压力, 工作有动力, 以推动整体工作齐驱并进; 强化绩效考核。按照全市免疫规划规范管理年活动要求, 2014 年我区将基本公共卫生服务预防接种项目经费 11.9% 的比例单独列支, 并全部用于预防接种项目。区卫计局每季度组织专业技术人员对乡卫生院免疫规划工作综合考核一次, 镇卫生院对村卫生室每月考核一次, 按考核结果拨付预防接种经费, 从而提高了单位主要负责人的重视程度以及预防接种工作人员的积极性。

东昌府人民医院开展为儿童送健康活动



查体现场

本报讯 为保障儿童身体健康, 减少各种疾病的发生, 3 月 31 日, 东昌府人民医院儿科医护人员来到嘉明经济开发区的乖娃娃幼儿园和北城办事处的红黄蓝幼儿园, 为 200 多名儿童进行健康体检。

此次体检主要是对儿童身高、体重、龋齿、呼吸等方面进行常规健康检查, 基本涵盖儿童生长发育的全部重要指标。体验现场, 医生对每位儿童进行了全面身体检查, 并为每位小朋友认真填写了“健康情况登记表”。对检查中出现的健康问题, 东昌府人民医院的医务人员提出指导性建议。

通过一年一度的身体检查, 不仅可以及时了解儿童的生长发育及身体状况, 对孩子的疾病做到早发现早治疗, 同时也提高了儿童爱护自己身体的意识, 让幼儿园老师及家长对儿童的身体健康情况有了更深入地了解, 更为儿童的健康快乐的成长提供了保障。每年为儿童园儿童进行健康体检已成为东昌府人民医院儿科儿童保健和健康查体工作的一项重要内容。(图\文本报记者 李念辉 通讯员 姚明星 王景壮 吴锐)

区妇幼保健院

腔镜技术水平达省内领先

本报讯 3 月 30 日, 区妇幼保健院独立开展首例腹腔镜下子宫内腺瘤分期术。

患者为 50 岁女性, 因“阴道淋漓流血不断 2 个月”入院, 在全身麻醉下行腹腔镜下全子宫切除术, 术中发现子宫内腺瘤组织糟脆, 送冰冻病理提示: 子宫内腺样腺瘤。遂行腹腔镜下双附件切除及盆腔淋巴结清扫术。病人术后恢复良好。

区妇幼保健院官腹腔镜技术自 2005 年开展, 与宫腔镜诊治医学的奠基人夏恩兰、千佛山医院腹腔镜微创手术第一人荣风年等知名学者专家长期保持业务指导与支持关系, 10 年来, 医院已成功开展近万例微创手术, 腹腔镜下盆腔淋巴结清扫术的成功开展, 标志着区妇幼保健院妇科腔镜技术已达省内领先水平。(本报记者 李念辉 通讯员 王兴美)

区妇幼保健院

借助“外脑” 构筑智慧医院

本报讯 3 月 29 日, 区妇幼保健院启动东昌妇幼发展论坛第一讲, 邀请山东大学卫生管理与政策研究中心副主任、博士研究生导师尹爱田教授授课。区保健院院长郭敬春为论坛启动致辞。

郭敬春院长就医院管理现状对论坛寄予期望, 希望医院借助“外脑”, 努力构建开放型医院、学习型医院和智慧型医院。在新时代、新背景下, 医院管理能够紧跟医疗卫生体制改革的步伐, 与时俱进, 开放格局、开放视野、开放模式, 中层干部管理人员要学会学习、学会思考、学会运用, 借助论坛上专家学者的智库力量, 为医院发展出谋划策, 为妇幼事业贡献力量。

课程围绕如何提高医院管理者的影响力与执行力展开论述。结合社会管理案例, 以朴实、生动的语言, 大量的信息, 清晰的条理, 讲述了领导、管理、影响力与执行力的内涵, 鼓励大家以第四次卫生革命的思想思考现今所面临的问题, 讲解了医院管理应有一套规范模式、医院规范化管理模式构建的思路, 讲述医院管理者的定位, 文化、制度与行为的内在联系, 医院的管理模式与制度设计、文化落地的直接内在关系。课程对新形势下做好医院管理工作有很强的指导意义, 对中层干部的管理工作将起到很好的引导和促进作用。

(本报记者 李念辉 通讯员 王兴美)

三十余载风雨路 见证浓浓医患情

——东昌府人民医院心内科医护人员尽职尽责感动患者家人



杨国军主任在查房过程中为病人精心调整医嘱

3 月 28 日, 东昌府人民医院心内科收到一封感谢信。薄薄一张信纸, 却包含了在该院就诊三十余年的患者马海亮对尽职尽责提供精心服务的心内科医护人员的无尽感激。

患者马海亮是东昌府人民医院三十年的老病号, 随着年事已高, 近年来更是经常出入

该院内二科诊疗, 在其每次住院期间, 都得到了科主任杨国军、护士长张红岩及他们带领的医护团队的精心治疗和护理。

杨国军主任在诊疗期间, 晓之以理, 动之以情, 耐心地为患者讲解病情, 使患者及其家属在了解病情的基础上积极



心内科张红岩护士长带领护士交班

配合治疗; 护士长张红岩经常主动向患者征求意见和建议, 工作认真、细致入微, 切实做到想患者之所想、急患者之急; 宋丹大夫为该患者的主治医生, 人虽年轻, 对工作对患者都非常认真、负责。

心内科在整个诊疗过程中让患者马海亮及家属感受到了

犹如家庭成员般的融融暖意。心内科医护人员医德之高尚、医术之精湛、医风之淳朴, 更是充分体现了东昌府人民医院“真情服务、用心呵护”的服务理念, 显示了白衣天使的正能量, 也折射出了社会的正能量。

(图\文本报记者 李念辉 通讯员 姚明星)