“感谢商务局为我们送来好政策！”

本报记者 刘颖 通讯员 许正超

“多亏了咱区商务局的工作人员当初给我们宣传和引荐了中国信保国家政策性出口信用保险，才让我们避免了这次大额货款无法收回造成的中断经营，及时收到了中国信保的赔付款 45 万美元。”12 月 1 日，聊城奕车汽车机械设备有限公司经理陈静怀着激动的心情，把感谢信送到了区商务局办公室。

原来，2010 年，商务局组织举办了出口信用保险政策宣讲会，聊城奕车汽车机械设备有限公司在会上了解到了中国信保的出口信用保险政策，并于当年的 8 月份开始投保，之后，由于公司美国客户破产，导致大额贷款无法收回，该公司于今年 8 月向中国信保提交了索赔材料，只用了 3 个月的时间，11 月 26 日，公司就收到了中国信保的赔付款 45 万美元。公司经理陈静说：“这笔赔付款，对于我们一家中小公司来说，真是雪中送炭！感谢商务局对于中国信保国家政策性出口信用保险的宣传和引荐，使我们获得了国家政策性机构的保驾护航，并增强了我们抢抓订单和开拓市场的底气。”

区商务局负责同志表示，出口信用保险作为一项政策性保险工具，能够帮助企业有效规避收汇风险，今后，我局将进一步加大该项政策宣传力度，让更多中小企业用足用好这一政策，做大做强我区进出口企业队伍，推动全区对外贸易加快发展。

近年来，区商务局致力于为全区外经贸企业提供便捷、高效、实用的政策性服务以及行业指导，设身处地的为企业着想，让企业真正得到实惠。该局创建交流平台为企业提供便利通道。充分利用各种渠道，如商务网站、QQ 群、微信群等新的商务交流形式，积极搭建交流平台；定时定人蹲点调研为企业提供“保姆式”保护屏障。分管领导以及科室负责人结合工作实际，制定了定期到企业调研和蹲点调研的计划，宣传责任到人，为企业及时提供政策宣讲和行业指导，让企业第一时间得到最新的中央、省、市区的政策指导，以及商务系统可预见的市场行情。踏实勤勉的工作，赢得了群众和企业的一致好评。

税控系统“二合一” 企业办税更便利

本报讯 “以前提供运输和物流辅助服务，要为客户分别从两个发票税控系统打印增值税专用发票和货物运输业增值税专用发票，操作起来很不方便。系统升级后，只需在一个税控系统中就可以轻松打印 4 种专用发票，操作环节大大减少，提高了我们的工作效率，还省了不少系统维护费用。”市区国税局增值税发票系统升级上线后，成功开具首张发票的千里马物流有限公司财务人员谢爱景高兴地说道。

随着营改增政策的实施和扩围，同时开具增值税专用发票和货运发票的混业经营户数逐渐增多，发票税控系统操作繁琐成为困扰纳税人的一大难题。为此，税务总局对增值税税控系统进行了打通整合，并自 11 月起在山东省范围内进行试点。市区国税局根据上级要求，相应对增值税发票系统进行升级，并试点发行成功。

（本报记者 李念辉 通讯员 吕朝辉 张冉）

区物价局提高价格 投诉举报工作水平

本报讯 价格投诉举报工作是物价部门了解社情民情的重要途径，是切实维护群众价格权益的有效手段。区物价局坚持“以人为本，热情服务，高效及时”的原则，始终把价格投诉举报工作作为形象窗口、民心工程来抓，不断提升价格举报快速反应和处置能力，取得了良好效果。

由于投诉举报工作联系千家万户，同群众的接触最直接、最经常，许多价格举报案件是群众普遍关注的焦点、热点问题，且绝大多数都涉及到群众的切身利益，该局要求工作人员要端正服务态度，做到“三不计较三要到位”，即不计较群众的过激语言、不计较群众的过火态度、不计较群众的过分要求；接待群众要热情到位、群众咨询要解答到位、群众投诉要办结到位；严格制度落实形成常态。严格落实“首问负责制”和“一次性告知制”，要求回答群众咨询价费问题要“一口清”，调查落实查办案件要“一手清”，群众诉求办结要“件件清”。

（本报记者 刘颖 通讯员 冯雪松）

区物资集团总公司 加强转作风促文明建设

本报讯 区物资集团总公司党组织以优化服务为出发点，提倡勤奋好学的作风，促进广大干部职工提高新素质、新本领，开拓新视野，提升服务发展的新能力。

建立学习制度。坚持每周五为学习日，通过观看讲座、专题会议、警示片等形式，加强政治思想及业务知识学习，完善学习机制；建立健全教育制度，采取自学与集中学习、组织培训与组织专题调研相结合，进一步解放思想，更新观念，提高自身业务能力，以“共产党员示范岗”为载体，转变作风，营造创先争优的浓厚氛围。

（实习记者 杨威 通讯员 董哲）

道口铺街道党组织 转作风促文明建设

本报讯 道口铺街道党支部以优化服务为出发点，选准“共产党员示范岗”为载体，转变作风，营造创先争优的浓厚氛围。

培养和树立一批优质服务窗口、优质服务标兵、勤政廉政典型，大力推广“一站式”办公、“一条龙”服务、“一个窗口办事”等便民利民措施。采取“一月一评”的方式，开展“共产党员示范岗”、“服务大厅文明窗口”和“先进科室”、“先进个人”创建活动，提高工作积极性和主动性。深入工业园区三十多家企业举办政策咨询活动、政策培训班，与企业和员工进行面对面交谈，转变机关作风，树立政府部门的良好形象。

（本报记者 李可新 通讯员 孙琰）

我区 8 项科研成果获 2014 年度市科技进步奖

本报讯 记者 12 月 3 日从区科技局获悉，近日，聊城市科技局公布了 2014 年度聊城市科学技术奖授奖项目名单，我区有 8 项成果获奖。其中，二等奖 2 项，三等奖 6 项。

聊城鑫鹏源金属制造有限公司完成的“钛合金无缝钢管连贯性全流程生产工艺的研究”、山东中通钢构建筑股份有限公司完成的“核电站核岛装置钢结构安全壳制作技术”两项科研成果荣获聊城市科技进步二等奖，山东昌裕集团聊城齐鲁漆业有限公司完成的“环氧面漆的制备研究”、山东天工岩土工程设备有限公司完成的“强化型扁形煤截齿”等 6 项科研成果获聊城市科技进步三等奖。

（本报记者 刘颖 通讯员 贾浩远）

刺骨寒风 挡不住我区群众健身的脚步

本报讯 初冬时节，刺骨的寒风挡不住人们健身的热情。不管是清晨，还是傍晚，在各村（居）文体广场仍然是人声鼎沸，热闹非凡，到处都有舞动者的身影。

近年来，我区积极推进农民健身工程，已无偿为农村配备各类体育器材 400 多套，体育公共服务体系得到不断完善。目前，全区建设有篮球架、乒乓球台、各类健身路径的超 800 平方米以上的高标准高质量村级健身广场 5 个，近八成村庄都建有体育设施，区政府精心打造的农民“10 分钟健身圈”初具规模，群众在家门口便捷锻炼身体的氛围初步形成，进一步丰富了群众的文体生活，改善了群众的生活质量。

（本报记者 杜宁 通讯员 孙明彪）

12 月 2 日，在河北省文安县大围河乡的道德讲堂会上，爱心企业家为贫困学生捐款。为弘扬助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献和孝老爱亲的传统美德，今年以来，文安县评选道德模范 258 名，组织开展了以“送温暖·献爱心”为主题的道德讲堂 76 期，用身边的先进事迹，感动身边人、教育身边人。 新华社 发

张炉集镇抓实 党员承诺工作

本报讯 张炉集镇为有效增强党员的宗旨意识，提升党员的身份感和荣誉感，密切党群干群关系，在推行党员承诺制过程中，党委坚持上下联动，积极探索建立健全良好的工作运行机制，确保党员承诺制工作健康发展。

加强领导和指导。定期、不定期对党员公开承诺活动进展情况督查，表扬先进，批评后进，解决存在的问题，及时推广好典型、好做法，促使党员公开承诺活动顺利开展；灵活承诺方法。接受群众的各项建议和意见，做到有诺必行，违诺必究，保持和维护承诺制的严肃性，时刻提醒党员兑现诺言，当好群众表率；扩大承诺内容。牢固树立以人为本的思想，提高队伍素质，根据群众的意见，逐步扩大承诺内容，提高承诺标准，使其更好地满足群众的需求，推动承诺制向更高的层次发展；严格考核奖惩。把党员公开承诺活动开展情况列入年终目标考评范围，定期进行检查，对承诺落实不好的党员进行批评教育，限期改正。

（本报记者 李可新 通讯员 李乐云）

固本强基 真抓实干 努力打造交通特色党风廉政体系

区交通运输局党委书记、局长 李玉堂

区交通运输局党委书记、局长 李玉堂

今年以来，区交通运输局以党的群众路线教育实践活动为契机，围绕构建“综合交通、智慧交通、绿色交通、平安交通”的总体目标，加强领导，创新载体，努力构筑具有交通特色的党风廉政体系。

一是强化组织领导，明确工作思路。积极落实党风廉政建设主体职责，成立了党风廉政建设领导小组，围绕“四风”查找突出问题，严格执行中央“八项规定”和省、市、区相关规定要求，制定下发了《关于加强党风廉政建设实施意见》，与局属各部门层层签订《党风廉政建设责任书》，完善了监督机制，落实了保证措施。

二是采取“望闻问切”，实现开门纳谏。走出机关“望”民情。通过走访调研、组织座谈会、发放征求意见表、设置意见箱等多种形式，广泛听取地方党委政府、运输业户、基层干部群众各方反映；虚心纳谏“闻”民声。局党委成员带头深入到运输企业实地调研，积极征求自身“四风”方面存在的问题和建议；俯下身子“问”需求。班子成员之间、党员干部之间交流谈心，从基层实践中找到解决问题的思路和办法，形成全方位、多层次的沟通交流格局。把准脉络“切”要害。对征集到的各类意见进行全面梳理，并切中整改重点，坚持边查边改。

三是实施“四进工程”，巩固廉政阵地。组织开展了廉政文化进机关、进队所、进企业、进家庭“四进工程”。即：在局办公区域悬挂廉政格言、设立廉政宣传栏、开辟廉政学习园地、烘托浓厚的氛围；在交通执法一线部门中，采取邀请先模人物作报告，法律法规、交通业务知识培训，不断提升廉政意识和执法能力；局团委、局工会女工委员会向干部家属发送了《做好家庭贤内助》的廉政倡议书，筑牢拒腐防变的家庭廉政防线。

四是完善工作措施，健全长效机制。健全完善考勤、工作督查、干部考核、财务审批、接待、公务车辆管理、党员领导干部问责等制度；按照“一把手负总责，分管领导各负其责”的原则，引导全局干部真正做到为民、务实、清廉。同时，定期召开内外部廉政监督员会议，虚心接受社会监督和舆论监督，听取业户和群众评议意见。在全区近几年的行风评比中，我局均名列前茅。