



发挥职能 主动服务

助推全区个私经济又好又快发展

——东昌府区个体私营企业协会服务全区个私经济发展纪实

通讯员 王一兵 武乃峰

健全组织机构，理顺三大关系， 发挥协会桥梁纽带作用

解决换届问题，筑牢组织网络。2009年，东昌府工商分局新班子上任后，把协会换届工作提上了议事日程，安排部署换届工作。在区委、区政府和上级协会的大力支持下，于2010年4月15日隆重召开了由12家政府部门和200余名会员代表参加的第五次会员代表大会，会议民主协商选举出了东昌府区个体私营企业协会第五届理事会，聘请了第五届理事会名誉会长、顾问，由56名会员30名个协工作者当选为新一届理事。通过换届工作，进一步巩固完善了协会的组织机构，配齐配强了工作人员。目前区协会下设19个基层分会，220个会员小组，27100户个协会会员，2279家单位会员，形成了协会、分会、会员小组、会员组成的四级组织网络。

加大基层投入，夯实协会根基。在重新装修后的利民路老办公楼成立了集会员学习、座谈、娱乐于一体的东昌府区会员之家，在各基层分会安排专门办公场所和会员之家，并先后投资二十余万元为分会配备了微机、打印机、档案橱、公务车辆等办公设施，统一制作了协会牌匾、上墙制度，为协会工作的顺利开展提供了硬件支撑。同时制定了个私协学习计划，组织个私协工作人员学习协会指南、工商业务知识，参加全市工商系统开展的全员大培训，积极开展大练兵活动，提高履职能力。

做好“三个”坚持，理顺“三大”关系。坚持深入基层、深入市场走访调研，向政府提供有价值的调研报告；坚持召开理事会和会员代表座谈会，及时了解会员的诉求和意见；坚持定期向当地党委、政府请示汇报，寓协会工作于党委政府中心工作中。通过“三个坚持”，进一步理顺了协会与理事的关系，协会与会员的关系，协会与政府部门和有关组织的关系，壮大了协会的发展实力，赢得了更多的支持，积极发挥了协会的桥梁纽带作用。

立足服务宗旨，创新服务形式， 发挥协会“娘家人”作用

按照省个私协提出的“五抓五送”的服务内容，拓宽服务领域，改进服务方式，创新服务项目，努力提升服务水平。一是加大资金服务的品种和范围，为会员送资金。在与邮政储蓄银行开展“联手助企促发展”活动基础上，又与工商银行、农行进行了座谈协商，坚持与金融部门的定期联席会议制度，分会的定期调度制度，使融资项目优势互补，做细做实。2009年以来，已帮助20余家濒临倒闭的企业盘活了资产，平稳度过了经济危机，使30余名下岗职工实现了再就业，为260户个体户、37家企业申请贷款近亿元。2010年初，山东卫视《新闻联播》对此事进行了专题采访和报道。二是认真维护会员合法权益，为会员送环境。设立了各级会员投诉工作站，与同心达律师事务所合作，成立了东昌府区个体私营企业协会会员法律维权中心，开通了维权服务热线，为会员提供法律咨询、文书审查和代理诉讼等服务项目。仅2011年上半年就受理投诉

近年来，东昌府区个体私营协会在区委、区政府和东昌府工商分局党委的正确领导下，以十七大精神和科学发展观为统领，以开展“基层协会建设年”活动为主线，以构筑“五抓五送”服务体系为重点，紧紧围绕服务全区经济发展这一中心，发挥职能，主动服务，全力助推全区个私经济又好又快发展。



第五次会员代表大会召开



东昌府区个私协会会长、东昌府工商分局局长姜岳带领有关科室走访会员企业

65起，回答咨询500人次，直接为会员挽回经济损失和减少费用支出22万余元。三是强化会员学习和培训，为会员送知识。聘请聊城党校教授和知名律师为会员进行民营经营发展专题讲座和法律知识讲座，让会员了解当今发展形势和法律常识。各分会定期组织会员学习《经营者实用法律问答》、商标品牌战略、现代企业制度等知识，开展送法到企业，送法到市场活动。同时区协会与劳动部门联合举办岗位资格证书培训班2期，与业务科室联合举办《合同法》、《产品质量法》、《食品安全条例》培训班3期，循环培训人员1300余人，提高会员的创业技能和竞争实力，推动会员在更大的舞台上

创业发展。四是搭建创业就业桥梁，为企业送人才。利用企业年检之际，了解企业用人需求，组织企业填写“企业人才需求表”，通过红盾信息网免费为企业发布人才招聘信息，开展“帮助支持大学生就业创业活动”，先后组织39家企业参加全省民营企业人才洽谈会，与126名大学生签订了《大学生个私经济领域创业就业意向书》，与32名大学生达成就业意向。五是推行菜单式服务，为会员送实惠。在二十个服务大厅设立了会员服务窗口，摆放了会员服务菜单展示牌、会员服务菜单表，出台了关于为会员开展“菜单式服务的工作意见”，制定了“菜单式服务工作流程”，免费向会员发放了《会员服

务指南》，涉及到资金、人才、法律、经营指导、医疗保健、消费优惠等十多项服务，让会员在领取营业执照的同时，领取到会员证和服务菜单。同时，坚持对重点企业会员和贫困商户会员进行定期走访慰问，坚持为会员进行健康体检，近年来共走访企业500余家，慰问困难商户115户，为1500名会员免费进行健康体检，以实际行动让广大会员真正感受到“娘家人”的温暖。

加强党建工作，开展文明创建， 发挥协会社会作用

坚持把加强非公有制党建工作作为保证非公有制经济持续、健康发展的一个重要措施。一是按照单独组建、联合组建、依托组建的方式，合理设置党的基层组织，并积极培养、发展新党员，壮大党组织的力量。近几年，已累计在个私企业中发展新党员126人。二是在协会、分会建立了党员活动室，坚持政治理论学习，实施“三会一课”制度，加强党组织的建设。三是通过开展“党员先锋岗”、“党员奉献日”、“党员挂牌经营”等活动，激发党员的社会责任感和进取心，发挥出党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用。今年6月29日，为庆祝建党90周年，组织了党员个私企业家到东昌府区爱心福利院开展“忆党恩、献爱心、送温暖”活动，为福利院的老人们送去了价值3000余元的慰问品，传递了党的关怀和温暖，引起了良好的社会反响。四是坚持做好非公有制经济组织党员信息采集工作，不让每一位党员游离在组织之外。把《非公有制企业党建工作情况年报表》、《新注册非公有制企业党建工作情况登记表》等四类登记表下发到各个工商注册登记窗口，登记注册时填写，一季一汇总。据初步统计，东昌府区个体私营企业中党员3100人，其中个体工商户党员900余名，私营企业党员2260名，党总支2个，党支部37个。

协会的生命力在于活动。东昌府区个私协组织会员开展了“慈心一日捐”“拥军优属”、“抗震救灾”等多种社会公益活动，提升会员的思想境界和社会形象。近几年，广大会员累计向灾区 and 贫困商户捐款85万元。同时大力开展文明创建工作，倡导行业新风，先后组织开展了以“重操守、讲诚信、争光彩”为主题的“光彩之星”、“青年文明号”评选活动；以“诚实守信、守法经营、乐于奉献”为主要内容的“双十佳”企业、工商户评选活动；以“互动、诚信、发展”为主题的文明诚信企业、工商户评选活动。全区有3家企业被评为省级“青年文明号”，有6家企业被评为省级文明诚信单位企业，116家企业、个体户被评为市级文明诚信单位和个人，260家企业、个体户被评为区级先进单位和先进个人。东昌府区个私协会也被省个私协评为“全省先进县级协会”，被团市委授予“青年文明号”。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，东昌府区个私协会将在区委、区政府和上级协会的坚强领导下，求真务实，开拓进取，不断开创个私协会建设工作新局面，为促进全区经济社会又好又快发展作出新的、更大的贡献。



组织会员慰问孤寡老人



东昌府区个私协会为先进个体工商户授牌



湖西分会组织会员为灾区捐款