



抓创新 抓基础 抓重点

竭力促进全区经济社会又好又快发展

——聊城市工商局东昌府分局党委书记、局长姜磊

今年以来,我局坚持以开展“学习型机关建设年”和“质量效能提升年”活动为契机,以建设精品干部队伍,促进全面发展提升为目标,按照“抓创新、谋突破,抓基础、夯根基,抓重点、促跃升”的整体思路,凝神聚力,开拓创新,干事创业,各项工作呈现出齐头并进、亮点纷呈、加快发展的良好局面。

抓创新 谋求工作突破

实践证明,发展离不开创新,只有不断创新才会有更好的发展。今年以来,我局坚持从更新工作理念入手,紧扣工作实际,不断创新形式,丰富内涵,对目标管理、学习机制、建设网络平台、强化宣传等工作进行了积极探索。

改进目标管理,提升工作效能

打破了以往按照监管、服务和队伍建设三大块进行分类管理的模式,将全年工作按照基础工作、重点工作、创新工作三块内容进行分类,确定了“抓创新、谋突破,抓重点、促跃升,抓基础、夯根基”的指导思想。按照这种分类,确定年度总体工作目标 and 完成时限,并编制成册,定期调度,严格考核。这种管理模式,不仅有利于单项、创新和重点工作的开展和管理,而且有利于推进工作落实和工作创新,提高工作效能。

建设教学研队伍,完善学习机制

在学习型机关建设工作中,我们发现仅仅依靠补课式、突击式和借助外力实施培训等方式已不能完全适应发展的需要。为此,我局在以原有领导学、讲学机制为基础,在班子成员、中层干部和业务骨干中精选30人组成教学研队伍。将整体工作划分为10个条线,确定10名条线教学带头人。各条线按照年初确定的培训计划,编写教程,制作课件,运用多媒体技术开展分类、分步、分块式教学。教学中注重由浅入深、由点到面、由粗放到精细、由理论到实际,注重开展互动式学习,变过去单调的“专家讲、职工听”为“有交流、有碰撞”,最大限度调动干部职工的学习积极性。我们还配套健全教学、研讨、交流、考核等一系列工作机制,对教学研究人员实行科学评价和考核,提高了教学研队伍的工作积极性。

构建网络平台,提高信息化水平

一是建立学分制网络学习平台。为科学评价学习效果,我局积极借鉴高校教育考核模式,研究制定了《全员学习培训学分制管理办法》,对干部职工学习培训实行学分制管理;为配合学分制管理施行,又组织力量开发了学分制管理软件,结合实际,制定了每名干部职工的学习菜单,实现了在线学习、在线考试、在线交流、知识共享和网上计分的综合功能,为干部职工营造了个性化、人性化的学习环境。二是建立无照经营监管电子台帐。将全区无照经营情况录入台帐,使无照经营行为和工商所对无照经营的监管情况处于电子台帐的实时监控之下,从而构建了无照经营长效管理机制。三是建立网络商品交易“一网一平台”。按照省局“网络商品交易监管服务网”和“网络商品交易监管信息办公平台”建设要求,加强了信息录入和网络监管,对辖区网上交易平台进行拉网式排查,依托外网搜索引擎和日常巡查、年检验照等多种途径进行搜索建档,完善网络经营主体经济户口数据库,对符合条件的核发营业执照,将网上交易行为纳入日常监管范畴。

建好宣传阵地,扩大舆论影响

充分发挥舆论宣传优势,在聊城晚报、城市信报、东昌电视台开辟专版和栏目的基础上,继续拓宽宣传渠道,先后与聊城电视台《民生面对面》、《聊聊聊城》等诸多栏目合作,拍摄播出了《开展食品添加剂专项执法



全市系统观摩组到利民东路文明示范一条街观摩

行动,保障消费安全》、《利剑行动,打击坑农害农行为》等多部反映工商工作的专题片,在社会上引起强烈反响。为了进一步完善宣传平台,增强宣传效果,投资建设了新闻中心演播室,一方面用于分局重大活动和工商法律法规政策的新闻发布;另一方面用于《红盾风采》电视栏目的节目录制,成为全市工商系统第一个集主持、录制、采编、后期制作为一体的标准化新闻中心。

抓基础 筑牢事业根基

基础不牢,地动山摇。基础工作是各单位按照岗位职责应完成的工作,是实现工商行政管理事业新发展、新突破的基石。

创先争优,提高思想境界。把开展创先争优活动与工商文化建设紧密结合起来,围绕文化抓创先争优,抓好创先争优文化。在“3334理念”基础上,提出了“承认差距是一种胸怀,找出差距是一种境界,缩小差距并迎头赶上是一种能力”和“争朝夕、争荣誉、争第一”的创先争优理念,开展了“五比五提表率,创先争优当先锋”和“学习杨善洲精神”等主题实践活动,组织了“做学习先锋,为党旗添光彩”演讲比赛,参加了全区“学党史、强党性、做表率”知识竞赛和“颂歌献给党”合唱比赛。在评选“十佳科、所长”、“十佳岗位能手”的同时,积极开展争创“五好基层组织”、“争当五带头共产党员”活动,大力宣传先进典型。4月份,我局作为7个发言单位之一在全省工商系统创先争优活动经验交流大会上做了典型发言,其工作经验被聊城市委《督查工作》刊发。

全员练兵,提升履职能力

及时召开动员大会,会上宣读了“倡议书”,发出了“为工商事业的美好明天而努力”的倡议。机关科室、工商所和干部职工代表相继表态发言,干部职工踊跃在签名簿上签字留言,进一步激发了热情,鼓舞了士气。

积极邀请市局、检察院、市委党校等领导来局授课。同时认真开展条线式培训,建立完善学习考试题库,组织开展考试练兵。上半年,共邀请专家来局授课21次,开展条线式培训32次,组织考试11次,培训干部职工8000余人。

与聊城大学管理学院建立长期合作关系,在管理学院设立“东昌工商实训基地”,管理学院在分局设立“聊城大学社会实践基地”。一方面由大学派员来局授课,另一方面组织干部职工赴聊大学习培训。5月中旬,组织中层以上干部赴聊城大学,围绕执行力、管理创新、职业素质、政务礼仪等8项内容进行了16个课时的封闭式培训,进一步拓宽了视野,丰富了知识。

加大投入,改善办公环境。近几年,因城市建设造成部分工商所合并办公或租赁场地办公。年初,我们把这一问题提上议事日程,果断启动了利民路老办公楼重新使用计划,集中资金对老办公楼进行了清理、规划和整修。整修后的办公楼窗明几净,焕然一新,形象墙、科室牌、楼层索引、办公桌牌等全部按照总局标识方案标准设置,整齐划一。以工商文化为主题在楼内进行集中展示,成为了一个新的宣传阵地。此外,还投入大量资金统一购置办公家具、微机、打印机等硬件装备,对部分工商所进行了集中整修,全面提升了系统基层基础设施水平。

强化规范,提升管理层次。建立了领导班子政务督查制、理论调研工作制度、工作定期通报制,转变工作方式,提升执行力。制定了《车辆管理办法》、《固定资产管理办法》等一系列规章制度,进一步规范公务用车、固定资产管理等各个环节的不良行为。出台了《六项综合禁令》,组织开展了作风纪律整顿活动。利用一个月的时间对2008年以来的两千余件案件进行了集中评审,逐一纠正了案卷中的不规范内容,并针对问题进行分析、点评,组织法制员进行学习交流。

抓重点 带动整体跃升

今年以来,我局紧紧围绕区委、区政府的工作中心和市局确立的重点工作,充分发挥职能,凝心聚力,用心工作,真干快干,全力推进重点工作的落实。

大力实施商标带动战略。制定了《关于大力推进商标战略的实施意见》,确立商标带动战略的5项措施和5年内发展注册商标1900件的工作目标。建设商标培育库,从储备企业中选一批条件成熟的企业,鼓励其争创著名商标、驰名商标。上半年支持引导企业申请注册商标260件,申报“著名商标”13件,申报续展著名商标2件,申报地理标志证明商标1件,查办各类商标侵权案件21件。撰写的《实施商标带动战略促进经济又好又快发展》的调研报告,被区政府《政务通讯》刊发。

强化市场主体信息综合运用。制定了《定期撰写市场主体分析报告工作制度》,对市场主体信息分析的内容、形式、发布方向等做出明确要求,每季度组织一次单项分析,每半年组织一次综合分析;并将市场主体信息综合运用工作纳入目标考核,实现登记信息运用常态化。成立市场主体信息调研撰写工作小组,根据宏观形势和区域经济的热点、难点做好分析、调研。先后撰写了《全区商标发展现状及对策》、《关于加快全区服务业发展的分析报告》等,并得到孙孟来区

长和赵书超副区长的批示,予以肯定。4月份,我局在全省系统企业登记管理信息综合运用经验交流会上做了典型发言。

强化专项执法整治。组织开展了“侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项整治月”、“食品添加剂专项整治执法”、“农资市场专项整治”、“虚假宣传专项整治”、“无照经营专项执法”等一系列专项执法活动。在每次行动中,我局一改常态,打破区域限制,将全区划分为4个片区,每个片区由一名副局长负责,抽调精干力量组成若干执法小组集中行动。截止目前共取缔无照经营户230余户,规范各类市场主体8750户,查处各类案件320件,查处大要案件22件。

积极服务社会民生。继续推行“三清五服务”工作法,并在各级服务窗口都设立了“创业绿色通道”,为大学生、退伍军人等七类人员创业提供高效服务。登记各类企业255户,登

记个体工商户1815户,核发流通食品许可400户。处置消费者申诉、投诉901件,受理群众举报157件,为消费者挽回经济损失75万元。其中,成功调解大棚种植户集体投诉案,共计赔偿33万元,成为我局历年以来最大的一次涉农消费纠纷调解案例,得到了党委、政府领导和农民群众的高度评价。

继续开展“联手助企促发展”活动,帮助35户企业及个体工商户实现贷款570万元。为9家企业高效办理抵押登记业务11件,实现抵押登记金额8000万元,盘活企业资产1.7亿元。尤其值得一提的是,上半年在原有固定抵押、反担保抵押和最高额抵押的基础上,创新开展了钢材浮动抵押、待售汽车浮动抵押、自然人抵押权人抵押等三种抵押登记方式,进一步拓宽了企业的融资渠道。钢材浮动抵押登记的做法还被省工商局写入全省合同工作意见并予以推广。

全力做好创城迎检。面对国家级卫生城三年一次的复审、“省级文明城市”和“双拥模范城市”创建等诸多繁重的工作任务,我局科学部署,统筹兼顾,周密制定各项工作方案,将任务、职责逐一细化到科,安排到所,落实到人。广大干部职工放弃节假日时间,加班加点,铺下身子奋战在创城一线,期间,共印发市场环境卫生管理标准3800份,下达警示通知书179份,出动执法人员1800人次,车辆760车次,动员、督促商户清理市场卫生7.5万平方米,各项工作多次受到上级领导的好评。

扬鞭催马自奋蹄,凝心聚力踏新程。今后,我局将在区委、区政府和市局党组的坚强领导下,以更加饱满的热情、更加高昂的士气、更加务实的态度、更加有力的举措、更加扎实的作风,振奋精神,团结拼搏,开拓创新,真抓实干,努力把监管服务水平推向一个更高的、更高的台阶,为地方经济又好又快发展做出新的、更大的贡献。



全市系统观摩组走进某商店了解示范街商户自律经营情况



全市系统观摩组走进某商店观摩工商监管工作



全市系统观摩组到该局利民路办公楼观摩基层建设情况